

Conclusiones del Simposio  
sobre la Salud de la  
Comunidad de Lehigh Valley  
Network 2022

# ÍNDICE



HAGA CLIC PARA ACCEDER A LA PÁGINA

RESUMEN EJECUTIVO

INTRODUCCIÓN

METODOLOGÍA

LO MÁS IMPORTANTE DEL DÍA

¿QUÉ HEMOS OÍDO?

PRÓXIMOS PASOS



# RESUMEN EJECUTIVO

---

### **Lehigh Valley Health Network (LVHN) realizó su primer Simposio de Salud de la Comunidad el 16 de noviembre de 2022.**

Noventa y cinco personas de más de 10 sectores diferentes y 35 organizaciones, principalmente de Allentown se reunieron para profundizar en sus relaciones y compartir información, puntos de vista e ideas sobre cómo podrían trabajar juntos para abordar los determinantes sociales de la salud y mejorar el bienestar de la comunidad.

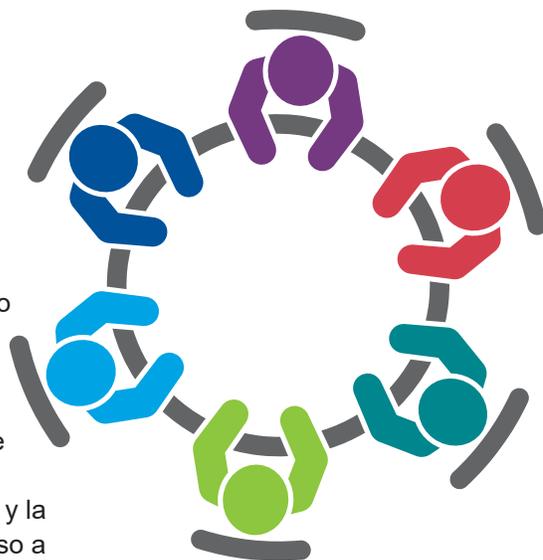
El Simposio reflejó el compromiso continuo de LVHN de trabajar con socios de la comunidad para avanzar en la mejora de la salud en todo el Valle de Lehigh. Se centró en cuatro objetivos:

1. Aprender de los socios de la comunidad local sus puntos de vista sobre los factores que influyen en la salud.
2. Presentar a los socios locales y su trabajo innovador que amplía la definición de mejora de la salud.
3. Destacar la evolución del papel de liderazgo de los grandes y complejos sistemas de atención médica a la hora de abordar los determinantes sociales de la salud, utilizando los esfuerzos de LVHN como ejemplo demostrable.
4. Resumir el camino colectivo a seguir y los próximos pasos a corto plazo que permitan a todos los socios contribuir a mejorar el bienestar de la comunidad.

## ANTECEDENTES Y METODOLOGÍA

### El compromiso de LVHN con la mejora de la salud y la colaboración con los socios de la comunidad se remonta a iniciativas innovadoras.

Desde 1995, el objetivo de LVHN ha sido medir y mejorar el estado de salud de los residentes de Lehigh Valley. En 2014, el compromiso de LVHN con la salud comunitaria se expresó en nuestra primera declaración de visión: "Construiremos nuestros fundamentos como un sistema de salud comunitario académico de primer nivel y nos convertiremos en un líder innovativo en salud comunitaria que crea calidad y valor superiores para los pacientes y la comunidad a la que servimos." La visión actual de LVHN de "acceso a una atención médica superior" destaca la necesidad de que todos los miembros de la comunidad tengan acceso a una atención médica excelente.



El comité de planificación del Simposio identificado por el Presidente y Director Ejecutivo de LVHN, Brian Nester, DO, MS, MBA, CPE, FACOEP, incluyó a colegas de LVHN Leonard Parker Pool Institute for Health, Organizational Development, Population Health, Marketing, Administration and Psychiatry. A lo largo del día, los participantes en el Simposio compartieron el aprendizaje y el diálogo abierto. Las sesiones plenarios incluyeron presentaciones del Dr. Nester y del alcalde de Allentown, Matt Tuerk.

Los participantes rotaron por cuatro foros de grupos reducidos para debatir en profundidad sobre: (1) Vivienda en situación inestable e inseguridad alimentaria, (2) Creación de una vía de educación hacia la universidad/carrera, (3) Uso de datos a nivel de los vecindarios, y (4) Bienestar de la comunidad y salud mental en un mundo postcovídico. Cada sesión incluyó una breve presentación seguida de un debate moderado. Las grabadoras capturaron los aprendizajes, el diálogo y las conclusiones de cada debate en pequeños grupos. Una sesión de recapitulación y una encuesta anónima ofrecieron a los asistentes la oportunidad de compartir sus opiniones.

# Del Simposio surgieron cuatro temas esenciales



### 1. La necesidad de una mayor colaboración entre los socios comunitarios

Los participantes en el simposio expresaron la necesidad de contar con oportunidades regulares y continuas de reunirse en pequeños grupos locales para fomentar el conocimiento y la confianza entre los proveedores de servicios y los participantes. Están comprometidos con la comunicación entre organizaciones para impulsar los esfuerzos de salud de la comunidad y garantizar que todos los miembros de la comunidad tengan oportunidades equitativas de lograr resultados de salud positivos.

### 2. Las organizaciones sin fines de lucro y los participantes de la comunidad quieren comprender las complejidades de los determinantes sociales de la salud y desean acceder a los datos y utilizarlos con mayor eficacia.

Los participantes están interesados en comprender y utilizar los datos de su propia organización, así como los datos disponibles públicamente para maximizar la eficacia de los esfuerzos de su organización para mejorar la equidad en los resultados de salud en nuestra comunidad. Además, consideran valioso recopilar historias de las experiencias de los miembros de la comunidad para llamar la atención sobre el lado humano de las disparidades sanitarias con el fin de lograr resultados sanitarios positivos.

### 3. Profundizar en la comprensión y el compromiso de la comunidad es crucial para avanzar.

La comprensión y la implicación de la comunidad pueden lograrse si están presentes dos cosas: un esfuerzo coordinado de implicación por parte de las instituciones de la zona y el compromiso de dar prioridad a la voz de los miembros de la comunidad. En el Simposio, los proveedores de servicios expresaron su firme deseo de implicar auténticamente a las personas y las familias para garantizar que los servicios se ajustan a las necesidades y los objetivos de los participantes en los mismos.

### 4. Hay energía para soluciones innovadoras.

Los debates del Simposio fueron abiertos, dinámicos y vibrantes. Los asistentes se mostraron llenos de energía y dispuestos a trabajar. Los participantes compartieron ideas y establecieron y profundizaron relaciones. Los participantes se han comprometido a colaborar en la búsqueda de soluciones que reconozcan y apoyen a los grupos más desfavorecidos de nuestra comunidad, y son conscientes de las amplias repercusiones que esto tendrá para las personas, las familias y las instituciones de toda la comunidad.

## PRÓXIMOS PASOS

**El Simposio representa un buen comienzo para fomentar la colaboración y el trabajo local para mejorar los determinantes sociales de la salud y el bienestar de la comunidad.**

Para fomentar una colaboración eficaz, continua y basada en el lugar entre los proveedores, crearemos oportunidades para evaluar la preparación para el trabajo intersectorial y participar en conexiones de grupos pequeños.

Para responder al interés de los asistentes por seguir aprendiendo, nos aseguraremos de que se lleve a cabo una formación sobre datos, así como de que los líderes y oradores nacionales aporten sus ideas. Para garantizar la participación de los miembros de la comunidad, debemos seguir estableciendo relaciones de bienvenida con ellos. La colaboración continuada animará a la gente a pensar de forma diferente sobre las maneras de romper las barreras sistémicas para la consecución de una salud óptima. Como señaló el Dr. Nester en su discurso plenario: **"Nosotros, todos los que estamos en esta sala, somos la red de seguridad"**.

**El siguiente informe detalla el desarrollo, las actividades y los resultados del Simposio.**

### **El Simposio de la Salud Comunitaria 2022 de LVHN refleja la importancia y oportunidad de la participación de la comunidad para mejorar los resultados en la salud.**

A medida que cambian los aspectos económicos de la atención médica y que se hace evidente que los factores no relacionados con la atención médica influyen en los resultados sanitarios más que la atención médica, LVHN está tratando de ampliar su papel de liderazgo en el ámbito de la salud, junto con su actual papel de liderazgo en la atención médica, y profundizar en las asociaciones con los líderes de la comunidad que trabajan para mejorar la salud.

El Simposio fue diseñado para catalizar y revigorizar el interés en los esfuerzos de salud de la comunidad, reuniendo a los líderes de la comunidad comprometidos con la mejora de la salud. En este informe, repasamos los esfuerzos de LVHN por optimizar la salud comunitaria durante las dos últimas décadas. A continuación, describimos los procesos asociados a la planificación y celebración del Simposio y presentamos un análisis de las reflexiones e ideas recopiladas en el evento. Por último, proponemos varios próximos pasos inmediatos que continuarán el impulso que se logró a través del Simposio y permitirá LVHN para apoyar los esfuerzos que mejoren los determinantes sociales de la salud en nuestra comunidad.



# INTRODUCCIÓN

---

# Breve Historia de Los Esfuerzos Comunitarios de LVHN

LVHN ha trabajado desde 1995 para mejorar de forma significativa el estado de salud desde 1995. Ha puesto en marcha iniciativas para abordar comportamientos individuales nocivos como el tabaquismo, el consumo de sustancias, las relaciones sexuales sin protección y estilo de vida sedentario. LVHN ha colaborado con la comunidad mediante la creación de asociaciones cívicas y otras iniciativas que han reunido a los residentes y colaborado con agencias comunitarias para abordar problemas de vivienda, salud materno-infantil, hambre, educación y salud conductual. El uso que LVHN hace de la telesalud y la monitorización remota de los pacientes mejora el acceso a la atención médica y elimina la carga que supone el transporte innecesario para los pacientes que ya sufren enfermedades crónicas. Los grupos especialmente vulnerables de nuestra comunidad, incluidos los veteranos, las personas sin hogar, los bebés y los niños, y los que luchan contra la adicción y los problemas de salud mental, se han beneficiado del compromiso de LVHN con la salud de la población en las últimas dos décadas.

El compromiso de LVHN con la salud de la comunidad destaca la necesidad de identificar a las personas de alto riesgo antes de que sus afecciones requieran un tratamiento más complicado y costoso. Su declaración de visión de 2014 - "Construiremos nuestra estructura como un sistema de salud comunitario académico de primer nivel y nos convertiremos en un líder innovador en salud de la población que crea una calidad superior y valor para los pacientes y la comunidad a la que servimos" - es una prueba de su compromiso. La visión actual de LVHN de "acceso a una atención médica superior" destaca la necesidad de que todos los miembros de la comunidad tengan acceso a una atención médica excelente.

Con la creación del Leonard Parker Pool Institute for Health y el Pool Center for Health Analytics (Instituto de Salud y Centro de Análisis de la Salud), LVHN está dando un paso más audaz en la identificación y el impacto de las condiciones vitales de la salud. Mientras continúa sus fuertes esfuerzos para identificar y abordar los riesgos sociales y las necesidades sociales de sus pacientes, LVHN utilizará estos recursos para profundizar en los determinantes sociales que afectan desproporcionadamente a comunidades específicas y se centran en estrategias que también previenen la enfermedad y la enfermedad.

Como parte de su determinación de ampliar las vías para mejorar la salud, comprender mejor las necesidades únicas y cambiantes de nuestras comunidades, y fortalecer las asociaciones comunitarias, el Presidente y CEO de LVHN, el Dr. Brian Nester, convocó un Simposio inaugural de Salud de la Comunidad para promover una discusión de base amplia sobre nuevas formas de mejorar la salud en general y el bienestar de las comunidades a las que sirve.



# METODOLOGÍA

---



## LO MÁS DESTACADO DEL DÍA

### Noventa y cinco personas asistieron al Simposio.

Estuvieron representados más de 10 sectores diferentes: salud, vivienda, gobierno, filantropía, salud conductual, educación infantil, educación K-12, academia, servicios sociales, seguros de salud, empresas y organizaciones religiosas.

El Simposio generó entusiasmo entre los participantes, consolidó su compromiso con la salud de la comunidad, facilitó nuevas y renovadas conexiones entre los participantes y ayudó a definir los próximos pasos a seguir.

Los presentadores principales fueron Brian A. Nester, DO, MBA, Presidente y Director Ejecutivo de Lehigh Valley Health Network, así como Matt Tuerk, Alcalde de Allentown.

En su discurso, el Dr. Nester presentó los retos de la red en la gestión de enfermedades crónicas, la prevención de enfermedades y los determinantes sociales de las intervenciones de salud. Al dirigirse a los casi 100 líderes y defensores de la salud de la comunidad presentes en el Simposio, el Dr. Nester dijo sucintamente: "Nosotros, todos los presentes en esta sala, somos la red de seguridad de nuestra red". Al repasar los mandatos federales para una atención basada en el valor, el Dr. Nester recalcó con énfasis que prestar y recibir reembolsos por una atención médica de alta calidad y bajo coste "depende de nosotros. Es nuestra responsabilidad". El Dr. Nester también señaló que, a escala nacional, el 80% de todos los costes de atención médica corresponden al 20% de la población, así como el compromiso permanente de ofrecer una atención médica basada en el valor.

En particular, Matt Tuerk es el primer alcalde latino en la historia de Allentown. El alcalde Tuerk proporcionó antecedentes y contexto en la estructura y los recursos de la ciudad de Allentown, así como una visión general de cómo los determinantes sociales de la salud son complementarios a esos recursos. "Muchas cosas no son nuestra responsabilidad, pero son absolutamente nuestro problema", dijo Tuerk. En su discurso destacó la sinergia deseada con todos los colaboradores que abordan los factores determinantes que afectan a los vecindarios de la ciudad. "Podemos hacer un mejor trabajo de, y estamos buscando socios para hacer estas cosas, la construcción de nuestros vecindarios y la construcción de nuestra atención médica prestada a través de nuestras organizaciones comunitarias."



**Fotografía cortesía de Peter Keady/PK3 Photography**  
El alcalde de Allentown, Matt Tuerk, comparte sus reflexiones durante el almuerzo con los participantes en el Simposio.



**Fotografía cortesía de Peter Keady/PK3 Photography**  
El Dr. Brian Nester comparte sus observaciones en el Simposio sobre la salud comunitaria.



## ¿QUÉ HEMOS ESCUCHADO?

En el análisis se incluyeron los siguientes recursos: todas las notas de los grabadores que documentaron las conversaciones del día, los resultados de las 28 respuestas a la encuesta de evaluación, y los pensamientos e ideas expresados por los asistentes al Simposio en la sesión de recapitulación. Los moderadores también revisaron y editaron un primer proyecto de este informe.

A continuación se detallan los temas clave que surgieron a lo largo del Simposio.

# ¿QUÉ HEMOS ESCUCHADO?

## 1. La necesidad de una mayor colaboración entre los colaboradores comunitarios

A lo largo de las sesiones, hubo múltiples conversaciones sobre la mejora de los esfuerzos de colaboración. La colaboración eficaz empieza por ser escuchado en un espacio seguro. Los participantes en el Simposio declararon en la encuesta de seguimiento que se sintieron seguros y escuchados en el Simposio, y todos los que respondieron a la encuesta contestaron que asistirían a otro Simposio.

El Simposio fue una forma positiva de iniciar este esfuerzo; sin embargo, el Simposio no es un fin, sino más bien un punto de lanzamiento. Los participantes están convencidos de la necesidad de un seguimiento. Un participante sugirió "crear reuniones periódicas/grupos de trabajo que continúen las conversaciones. De lo contrario, perderemos la conexión". Las conexiones periódicas, locales y en pequeños grupos permitirán a las personas adquirir conocimientos y confianza. Se nos recordó que el trabajo individualizado puede dar lugar a falta de comunicación, desconfianza y duplicación o ineficacia en la prestación de servicios. Los líderes comunitarios expresaron su deseo de "acordar verdades compartidas" y llegar a un acuerdo sobre una "verdadera estrategia para toda la comunidad."

A lo largo del día se expresó el objetivo de una mayor coordinación, comunicación y colaboración, tanto dentro de los sistemas (como la educación, la atención médica y los servicios sociales) como entre ellos. Las reacciones al simposio pusieron claramente de manifiesto la necesidad de crear foros en los que pueda fomentarse una mayor colaboración. Las iniciativas de capacitación, como la Beca Pool para la Salud, son un ejemplo de ello. Desde 2014, la Beca Pool para la Salud (anteriormente la Beca de Collective Impact) ha reunido a líderes de nivel ejecutivo de múltiples sectores y disciplinas para desarrollar habilidades y crear oportunidades para abordar conjuntamente problemas sociales complejos dentro de las poblaciones vulnerables que viven en el centro de Allentown. Existen oportunidades de comunicación intersectorial y entrenamiento intersectorial. La colaboración puede ayudar a garantizar que

los intersistemas se ajusta a las prioridades de la comunidad. Estas conversaciones también pueden ayudarnos a avanzar hacia las aplicaciones prácticas y orientadas a soluciones que la población considera necesarias. Los debates del simposio pusieron de manifiesto la necesidad de seguir coordinando los esfuerzos de colaboración.

En particular, en la encuesta de evaluación, más de la mitad de los encuestados afirmaron que sus organizaciones ya colaboran con múltiples sectores o socios. Es posible que las conversaciones futuras tengan que ayudarnos a definir mejor los niveles de colaboración e identificar las áreas en las que las colaboraciones funcionan bien o podrían profundizarse.

A lo largo del Simposio, escuchamos preocupaciones sobre cómo podemos garantizar que el trabajo de la salud comunitaria avance continuamente. Contar con una organización (u organizaciones) que se encargue de coordinar las funciones principales podría ayudar a garantizar la creación de un espacio permanente para que las personas participen en conversaciones intersectoriales y piensen más allá del ámbito de su propia organización o sistema. Como se explica en un artículo de la Stanford Social Innovation Review, las iniciativas de impacto colectivo de éxito suelen contar con organizaciones identificadas para orientar la estrategia y la visión, apoyar actividades alineadas, establecer prácticas de medición compartidas, crear voluntad pública, promover políticas y movilizar financiación (Turner et al., 2012). La población busca conocimientos actualizados y pertinentes, así como las mejores prácticas de colaboración. Además de orientar a las organizaciones, es fundamental incluir la

incluir a los sectores, organizaciones y personas adecuados para que la colaboración sea eficaz. En respuesta a la pregunta de la encuesta "¿qué sectores u organizaciones faltaban hoy que considere fundamentales para que se realicen progresos reales?", los encuestados hicieron varias sugerencias. Entre los grupos mencionados con más frecuencia estaban el distrito escolar de Allentown, los jóvenes y las organizaciones BIPOC (dirigidas por afroamericanos, indígenas o personas de color).



### Lo Más Destacado de las Conversaciones sobre Vivienda Precaria e Inseguridad Alimentaria

- Se reconoce y se valora el trabajo que realizan actualmente las organizaciones comunitarias.
- Existe el interés por soluciones a largo plazo, ascendentes e integradas que aborden las políticas y las causas profundas.
- Necesitamos desarrollar colectivamente un conocimiento más profundo de las opciones de vivienda en los vecindarios identificados.
- Un mayor conocimiento nos permitirá determinar qué enfoques innovadores serían más útiles.
- El progreso requerirá una responsabilidad compartida y la colaboración de muchos sistemas.
- El cambio requerirá asociarse con los miembros de la comunidad y capacitarlos para desarrollar soluciones.

# ¿QUÉ HEMOS ESCUCHADO?

## 2. Las organizaciones sin fines de lucro quieren comprender la complejidad de los determinantes sociales de la salud y desean acceder a los datos y utilizarlos con mayor eficacia.

Los participantes en el simposio coincidieron en que el uso de datos desempeña un papel clave para profundizar en la comprensión de los determinantes sociales de la salud y hacer avanzar las iniciativas de salud comunitaria. Los participantes también señalaron los retos que plantea el uso eficaz de los datos, como decidir qué medir y cuál es la mejor forma de medirlos, analizarlos y compartirlos. En particular, los asistentes al simposio mencionaron la necesidad de una educación en materia de datos que aborde cómo y por qué recopilar datos, cómo utilizar los datos disponibles públicamente y cómo interpretar los datos que abordan cuestiones clave tanto a nivel macroeconómico como microeconómico para comprender a las comunidades dentro de un contexto más amplio. Los datos a nivel comunitario pueden ayudar a profundizar en los puntos fuertes, las necesidades y las disparidades a nivel local y ayudarnos a garantizar que los niños y las familias de nuestra comunidad puedan prosperar.

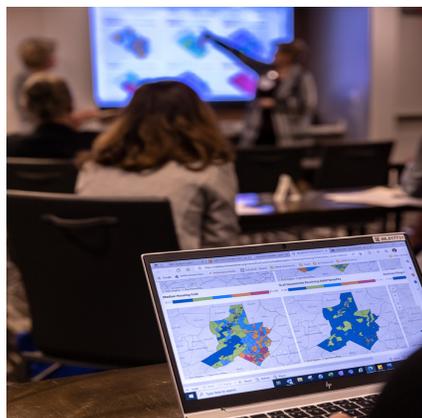


Photo courtesy of Peter Keady/PK3 Photography  
Symposium attendees engage in a presentation on localized data sharing and integration.

Además de la colaboración en sistemas mencionada anteriormente, la gente está interesada en colaborar específicamente en torno a los datos. Los participantes reconocieron que una mayor colaboración en torno a los datos podría ayudar a garantizar tanto la eficacia como la eficiencia en su recopilación y uso. Las organizaciones sin fines de lucro expresaron su interés en utilizar los datos para garantizar la financiación, comprender mejor los complejos problemas que intentamos resolver y evaluar el impacto y las deficiencias de los servicios existentes.

Además de los datos cuantitativos, los participantes en el Simposio también reconocen la importancia de obtener datos cualitativos en forma de historias que puedan contar los miembros de la comunidad sobre sus experiencias y las de sus familiares y vecinos. Estos datos cualitativos pueden ayudar a comprender mejor los resultados de los datos cuantitativos. Los participantes compartieron el interés por ampliar la narrativa de las comunidades con las que trabajamos. Los datos anecdóticos y las historias sobre las experiencias vividas por los miembros de la comunidad deben ser recopilados por personas y organizaciones de confianza. Son necesarios para garantizar una comprensión completa y coherente de las implicaciones de cualquier dato cuantitativo al que se acceda o que se recopile. Los participantes expresaron su deseo de ser buenos administradores de los datos y de recopilarlos y utilizarlos de forma válida, beneficiosa y respetuosa.

Los participantes expresaron su deseo de ser buenos administradores de los datos y de recopilarlos y utilizarlos de forma válida, beneficiosa y respetuosa. Representantes del Pool Center for Health Analytics (PCHA) mostraron a los participantes una plataforma que recopila y presenta datos locales de forma visual e intuitiva.



### Lo Más Destacado de las Conversaciones sobre Datos de Vecindarios

- La mejora de los análisis puede conducir a una mayor comprensión de los determinantes sociales de la salud a nivel comunitario.
- Hay valor en la combinación de datos del registro electrónico de salud de LVHN con datos públicos para obtener una imagen más completa de las necesidades de la comunidad.
- Hay interés en aprovechar aún más la plataforma del Pool Center for Health Analytics.
- La formación sobre el uso de datos sería útil.

La presentación de esta plataforma animó e interesó a los participantes en el Simposio, demostrando la profunda necesidad que tiene la población de que los datos sean accesibles. Al revisar y responder a este cuadro de mando, los asistentes al Simposio debatieron los posibles pasos a seguir para que los datos sean más procesables. La población también desea tener la oportunidad de influir en los datos que se recopilan y visualizan. Uno de los retos consiste en determinar qué datos son los más importantes para la mayoría de la población a escala comunitaria. Las mejores prácticas en salud comunitaria señalan la importancia de establecer un marco de medición de la salud comunitaria para captar los cambios a corto y largo plazo en la salud y el bienestar de las comunidades a las que servimos. Es necesaria una colaboración continua para garantizar que el trabajo de recopilación, análisis, visualización y distribución de datos se orienta de la forma más beneficiosa para las comunidades a las que servimos y las organizaciones que trabajan en ellas. Como señaló uno de los participantes en la encuesta, todos trabajamos con ciertos supuestos, pero sería convincente llegar a un acuerdo sobre una "verdadera estrategia para toda la comunidad".

## ¿QUÉ HEMOS ESCUCHADO?

### 3. Profundizar en la comprensión y colaboración de la comunidad es esencial para seguir avanzando.

Los participantes en el simposio señalaron dos puntos clave en relación con la necesidad de una auténtica comprensión de la comunidad. En primer lugar, para implicar eficazmente a una comunidad atendida por múltiples sistemas y numerosos proveedores, debe haber un esfuerzo coordinado en torno a la implicación. Los participantes identificaron la necesidad de instituciones (como escuelas, lugares de culto, parques, centros comunitarios y puntos de acceso a alimentos) que sirvan de conexión en los vecindarios. Las instituciones principales son fundamentales porque ya están en la comunidad, prestan servicios allí donde se encuentra la población y fomentan la confianza y el entendimiento. Estas instituciones principales se suman a las estructuras fundamentales mencionadas anteriormente.

Los participantes también validaron la importancia de un enfoque basado en la ubicación. Una comunidad puede definirse tanto por su geografía como por sus miembros. Ambas cosas son importantes y los participantes en el Simposio las tenían muy presentes. En cuanto a la geografía, podemos beneficiarnos si mejoramos nuestra comprensión "basada en la ubicación". Las estrategias basadas en la ubicación ven la vecindad como una interacción entre personas y sistemas e incluyen el apoyo social y la interacción entre los residentes junto con el entorno en el que éstos interactúan. Una estrategia basada en la ubicación permite a los proveedores de servicios conocer en profundidad los puntos fuertes y las necesidades de una comunidad determinada. Profundizar en un lugar concreto ayuda a que los problemas grandes y complejos sean más manejables y tangibles al definir claramente los socios y las partes interesadas y sus posibles funciones en este trabajo. El trabajo basado en la ubicación también permite comprender mejor los matices de los puntos fuertes y las necesidades de una comunidad.

El trabajo realizado a través de la Community Health Needs Assessment (Evaluación de las Necesidades de la Salud Comunitaria) (CHNA, siglas en inglés) de LVHN se destacó como un ejemplo, así como un recurso para los proveedores. Las prioridades actuales de la CHNA de LVHN en Lehigh Valley incluyen un enfoque en la salud mental y conductual. Sabemos por la investigación en salud comunitaria que una comprensión uniforme de las necesidades sociales de los miembros de la comunidad es útil en el desarrollo de un idioma compartido para los esfuerzos de salud de la comunidad y en la orientación de las decisiones y acciones de salud de la comunidad. LVHN y nuestros socios se beneficiarían de una mayor clarificación de las necesidades de los individuos, las familias y las comunidades en el contexto más amplio de los determinantes sociales de la salud.

Los participantes en el Simposio mencionaron un segundo punto clave centrado en la necesidad de dar prioridad a escuchar a los miembros de la comunidad. Varios asistentes expresaron su preocupación por la falta de participación directa de la comunidad en el Simposio. Cuando se les preguntó en la encuesta "¿qué sectores u organizaciones faltaron hoy que, en su opinión, son fundamentales para que se produzcan avances reales?" la respuesta más común de los encuestados fue la de los miembros de la comunidad. Los participantes en el simposio mencionaron específicamente que les hubiese gustado escuchar a los jóvenes y a las personas de color. Los participantes quieren asegurarse de que escuchamos a los miembros de la comunidad y les ofrecemos lo que valoran, en lugar de lo que los proveedores de servicios creen que la comunidad necesita o quiere. El compromiso auténtico con la comunidad empieza por escuchar y



#### Lo Más Destacado de las Conversaciones sobre el Bienestar Comunitario y Salud Mental

- La salud mental y las cuestiones relacionadas (incluidos el estigma y el aislamiento) son fundamentales para el bienestar.
- Se es consciente de la existencia de colaboraciones intersectoriales y se reconoce la necesidad de aumentarlas.
- Existe el deseo de superar las numerosas barreras que impiden una colaboración eficaz.
- Se necesitan más oportunidades para establecer y mantener conexiones entre organizaciones.
- Centrarse en los esfuerzos locales será útil para implicar a las personas, las familias y las comunidades.

y dedicar tiempo a desarrollar la confianza mutua. En los debates mantenidos durante el Simposio se señaló que si no implicamos intencionadamente a los miembros de la comunidad, no estamos fomentando el sentido de pertenencia de las personas privadas de derechos. Como señaló uno de los participantes, queremos asegurarnos de que estamos trabajando con la comunidad en lugar de hacer cosas a o para los miembros de la comunidad. Un compromiso auténtico genera un sentido de propósito y pertenencia entre los miembros de la comunidad.

# ¿QUÉ HEMOS ESCUCHADO?



## 4. Hay energía para soluciones innovadoras.

Los participantes en el simposio se mostraron llenos de energía, comprometidos y dispuestos a actuar para influir positivamente en la salud de los miembros de nuestra comunidad. Durante todo el día se agradeció la oportunidad de reunirse con otras personas y dedicar un tiempo concreto a concentrarse en cuestiones relacionadas con la salud de la comunidad. Está claro que la población desea continuar con este impulso y espera que continúen las conversaciones y la colaboración. Cuando se les preguntó "¿qué es lo que les gustaría ver de LVHN durante el próximo año en términos de nuestro trabajo en la comunidad?", la respuesta más frecuente fue una mayor colaboración, asociación, coordinación, comunicación y convocatoria. Los participantes sintieron que ya estaban construyendo nuevas relaciones y profundizando las relaciones existentes en el Simposio, y están a la espera de los próximos pasos y acciones específicas. Además, los participantes reconocen que su eficacia se verá optimizada si tienen acceso a conocimientos actualizados y a las mejores prácticas pertinentes. Gracias a su participación en el Simposio, los participantes ya han establecido nuevas relaciones e intensificado las existentes. A lo largo del día se pudo escuchar múltiples perspectivas, ideas y reflexiones sobre



Photo courtesy of Peter Keady/PK3 Photography Energized and engaged participants shared their thoughts in the afternoon wrap-up session to discuss key takeaways.

qué se sabe, qué información falta, qué barreras existen y qué puede hacerse a corto, medio y largo plazo para garantizar que todos los miembros de nuestra comunidad tengan oportunidades equitativas en materia de salud. Un tema claro que surgió fue que los líderes comunitarios están empezando a mirar más allá de las necesidades sociales de los individuos y a considerar cómo los determinantes sociales de la salud contribuyen a los resultados para las familias y los vecindarios. Los asistentes señalaron la importancia de colaborar con las familias y prestarles atención médica. Los participantes intercambiaron ideas sobre formas de proporcionar mentores y modelos a los jóvenes, sobre asociaciones entre el distrito escolar y la salud pública, y sobre cómo garantizar la salud materna y las prioridades de la educación temprana. A los líderes les gustaría que los proveedores de servicios se conectaran con las familias en las etapas más tempranas de la vida de un niño. Quieren asegurarse de que las soluciones sean a domicilio, centradas en la familia y culturalmente acogedoras y apropiadas.

En el Simposio se subrayó la importancia de la conexión y la identidad de los barrios. La población reconoce que el apoyo de la comunidad será fundamental para el éxito de cualquier iniciativa. Además, hay que cultivar las relaciones para animar a los residentes a profundizar en las raíces de sus vecindarios. Se sugirió la colaboración con empresas de servicios públicos, propietarios con mentalidad comunitaria, administraciones públicas, servicios jurídicos y empresas. Los participantes en el Simposio también dieron prioridad a los problemas de ingresos y asequibilidad. En el Simposio también se señaló que todos debemos responsabilizarnos de nuestras propias ideas preconcebidas sobre cómo priorizan sus gastos las personas con rentas bajas.

### Lo Más Destacado de las Conversaciones sobre la Transición a la Universidad y la Formación Profesional

- Existe un profundo aprecio por los esfuerzos que están realizando las organizaciones existentes.
- Se reconoció la importancia de empezar con una base sólida en los años preescolares.
- Es necesario comprender mejor las iniciativas de transición la carrera profesional y cómo encajan en ellas las organizaciones individuales.
- Es importante considerar la educación en el contexto de la familia y el vecindario.
- Las expectativas y creencias de alumnos, padres, profesores y miembros de la comunidad desempeñan un papel clave a la hora de avanzar en el desarrollo de una vía.

El bienestar de la comunidad es un tema amplio que abarca la seguridad, la salud mental y el medio ambiente. En el Simposio, las conversaciones sobre el bienestar de la comunidad abarcaron varios temas, desde las carencias y la prestación de servicios hasta el papel de las escuelas, pasando por muchas preocupaciones sobre la salud mental y el abuso de sustancias. Los participantes hablaron sobre los grupos cuyas necesidades pueden justificar una consideración especial, como las personas aisladas, las personas de color, los latinos, los jóvenes, los ancianos, los enfermos y los veteranos. Los asistentes reconocieron que muchos de los problemas a los que se enfrentan las personas de grupos desfavorecidos se han visto agravados por la pandemia de COVID. Se compartieron ideas para aprovechar mejor los servicios e instituciones existentes. Se dio prioridad al fomento de un sentimiento de pertenencia y un sentido de finalidad, al tiempo que se garantizaba la seguridad en los vecindarios y se creaban espacios en los que la gente disfrutara estando al aire libre, haciendo ejercicio y relacionándose con sus vecinos. La población reconoce la necesidad de garantizar que los servicios y las oportunidades se ajusten a las necesidades e intereses declarados de los miembros de la comunidad para el futuro.



# PRÓXIMOS PASOS

---

# PRÓXIMOS PASOS

Utilizando las cuestiones y los temas recopilados por los participantes en el Simposio, hay algunos pasos claros a corto plazo que pueden aprovechar el impulso generado en la reunión de noviembre. Estos pasos también proporcionan el "espacio seguro", el tiempo protegido para hablar sobre enfoques innovadores y el establecimiento de relaciones que tanto valoran los participantes.

## Preparación

Participaron 95 representantes de 35 agencias y 10 sectores distintos. Muchos de ellos participan en una de las docenas de importantes colaboraciones intersectoriales actualmente en marcha. Podemos dedicar un tiempo a reflexionar sobre nuestras funciones para mejorar la salud y el bienestar de la comunidad como individuos, agencias, sectores y colaboradores intersectoriales. ¿Cuál es nuestra responsabilidad? ¿Cómo podemos lograr un mayor impacto? ¿Qué historia nos estamos contando a nosotros mismos sobre este trabajo?

## Actividades en grupos pequeños

Para aprovechar la energía y las oportunidades, no podemos esperar hasta el próximo Simposio anual para mantener el impulso e impulsar la innovación. Tampoco debemos crear infraestructuras que dupliquen las actividades existentes. Las colaboraciones activas en Allentown se centran en la vivienda y la inseguridad alimentaria, la educación a la universidad/ carrera profesional, el bienestar de la comunidad, el uso de datos locales y el compromiso de la comunidad, entre otras áreas. Estas colaboraciones pueden hacer avanzar el trabajo descrito anteriormente y pueden utilizarse para impulsar las agendas de futuros Simposios de Salud Comunitaria.

## Entrenamiento de Datos

Los líderes de las organizaciones sin fines de lucro solicitaron de forma abrumadora más formación sobre datos para comprender mejor los complejos problemas en los que tratan de incidir. Organizaciones como el Pool Center for Health Analytics y la Lehigh Valley Community Foundation (Fundación Comunitaria del Lehigh Valley) ya están planificando cursos y talleres de formación sobre datos. Se pueden realizar esfuerzos para ofrecer una serie de cursos de formación coordinados basados en las necesidades identificadas de las organizaciones sin fines de lucro locales.

## Serie de Presentadores

Los participantes en el Simposio se beneficiaron de la visión de conjunto que transmitieron nuestros presentadores plenarios. Podemos continuar avanzando en este sentido con una serie de presentaciones previas al Simposio del año que viene que traigan a la región a líderes de opinión innovadores.

## Participación Comunitaria

Los participantes pidieron formas de implicar mejor a la comunidad en las estrategias de mejora de la salud y el bienestar y desean que la comunidad esté mejor representada en futuros simposios. Tenemos que continuar invirtiendo colectivamente en establecer relaciones con los miembros de las comunidades a las que servimos para que se sientan bienvenidos y animados a participar en nuestros esfuerzos de colaboración intersectorial cuando se les pida. Esto requiere intención y coherencia a lo largo del tiempo.

## Mantener un enfoque local del bienestar de la comunidad

En este contexto, el lugar hace referencia a las condiciones sociales, económicas y medioambientales que influyen en la salud y el bienestar. Para mejorar realmente la salud de nuestra comunidad, las futuras convocatorias deben mantener ese enfoque en el lugar con múltiples áreas de debate, incluyendo la conectividad social, un entorno saludable y seguro, el acceso a alimentos saludables y oportunidades de recreación activa e interactiva dentro de las diferentes comunidades de nuestra región.

## Planificación del Simposio del año próximo

Basándose en la consecución de los objetivos de aprendizaje y en las reacciones de los participantes, existe un gran apoyo a la celebración de otro Simposio sobre la Salud Comunitaria. Ya se han iniciado conversaciones sobre el tamaño, el enfoque y la ubicación del Simposio de 2023. La planificación debería comenzar con al menos seis meses de antelación, contar con un grupo de planificación más amplio y centrado en la comunidad e incluir un presentador principal de renombre nacional. Los planificadores también deberían incluir una actualización de lo ocurrido desde el Simposio de este año.

## Referencias

Turner, S., Merchant, K., Martin, E., & Kania, J. (2012) Understanding the Value of Backbone Organizations in Collective Impact: Part 2. Stanford Social Innovation Review. <https://doi.org/10.48558/HHXO-0V21>

## Agradecimientos

Lehigh Valley Health Network agradece la ayuda de las siguientes personas en la planificación y facilitación del Simposio:

### Presentadores Principales

- Dr. Brian Nester, LVHN
- Matthew Tuerk, City of Allentown

### Comité de Planificación

- Dr. Robert Murphy, LVHN
- Dr. Edward Norris, LVHN
- Brian Abel, LVHN
- Ronald Dendas, LVHN
- Jennifer Garcia, LVHN
- Edward Meehan, LVHN
- Gianna Melillo, LVHN
- Bridget Rassler, LVHN
- Hilda Rivera, LVHN
- Kristin Ronco, LVHN

### Facilitadores

- Cheryl Arndt, LVHN
- Sheri Brokopp Binder, Ripple Community Inc.
- Yusuf Dahl, The Century Promise
- Lisa Liddington, LVHN
- Samantha Shaak, LVHN
- Joan Stanford, LVHN
- Deidra Vachier, Community Services for Children
- William Vogler, Pinebrook Family Answers

### Grabadores

- Brian Abel, LVHN
- Brooke Devers, LVHN
- Hannah McKinney, LVHN
- Megan Messa, LVHN

## Referencia de las Sugerencias

The Leonard Parker Pool Institute for Health. (2023, February 24). Informe a la comunidad: Conclusiones del Simposio sobre la Salud Comunitaria de Lehigh Valley Health Network 2022.

