

Hallazgos del Simposio 2023
de la Lehigh Valley Network
sobre la Salud Comunitaria en el
Condado de Schuylkill

ÍNDICE



HAGA CLIC PARA IR A LA PÁGINA

INTRODUCCIÓN

METODOLOGÍA

PUNTOS DESTACADOS DEL DÍA

¿QUÉ ESCUCHAMOS?

OPORTUNIDADES

PRÓXIMOS PASOS



INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

El 13 de septiembre de 2023 la Lehigh Valley Salud Network (LVHN) celebró su segundo simposio anual sobre salud comunitaria.

El simposio se llevó a cabo en el Condado de Schuylkill, y fue diseñado para reunir a la comunidad local con el propósito de hablar sobre las posibilidades para mejorar la salud de la comunidad. LVHN reconoce que las fortalezas y necesidades de cada comunidad donde presta servicios son únicas. Tener simposios locales reconoce la singularidad de las comunidades atendidas por LVHN y ayuda a LVHN a planificar cómo apoyar mejor a cada región dentro de su área de servicio.

El Lehigh Valley Hospital (LVH)-Schuylkill se unió a la Lehigh Valley Health Network el 16 de septiembre de 2016. Antes de la adquisición, el hospital era parte de una entidad de dos hospitales conocida como Schuylkill Health System, que incluía el Schuylkill Medical Center East Norwegian Street y el Schuylkill Medical Center South Jackson Street, ambos en Pottsville, y todos los centros y consultorios médicos relacionados. Cuando se unió a LVHN, Schuylkill Health integró completamente sus dos hospitales bajo una única licencia para dos campus. El campus de E. Norwegian Street es hogar de servicios hospitalarios y ambulatorios más tradicionales, como sala de emergencias, servicios médico-quirúrgicos, maternidad, salas de cirugía, centro oncológico, rehabilitación aguda, laboratorio y muchos otros. El centro de atención en South Jackson Street es hogar de tres unidades de salud conductual, una unidad geriátrica, servicios médicos para adultos y adolescentes, y también un centro avanzado de tratamiento para heridas y una escuela de enfermería basada en el hospital.

Desde que LVHN comenzó a prestar servicios en la región, los residentes del Condado de Schuylkill se han beneficiado de servicios nuevos y nuevos y expandidos, personal clínico nuevo en ese mercado y clínicas mejoradas y actualizadas que ofrecen más acceso a atención médica. La Joseph F. McCloskey School of Nursing at Lehigh Valley Health Network, ubicada en Pottsville, tiene un largo historial en el área. Esta escuela es la educadora principal de profesionales de enfermería registrada en Schuylkill y los condados a su alrededor. Desde 2019, la región de Schuylkill también ha sido

sede del programa de residencia médica Walter and Irene Baran Schuylkill Family Medicine Residency, que acepta hasta cuatro residentes de medicina familiar al año.

Buscando fortalecer las relaciones existentes entre las organizaciones que están trabajando para atender positivamente los determinantes sociales de salud en la región y también los resultados de salud de los residentes de la comunidad, LVHN reunió a los líderes de LVH-Schuylkill con las organizaciones comunitarias locales. El simposio del 2023 fue organizado por Penn State Schuylkill. El campus de Schuylkill Haven proporcionó un ambiente comunitario acogedor y accesible para la reunión de líderes locales y miembros de la comunidad. El evento generó entusiasmo entre los participantes, solidificó su compromiso con la salud de la comunidad, facilitó conexiones nuevas y renovadas entre los participantes y ayudó a definir los próximos pasos a seguir.

Este reporte describe los procesos asociados con planificar y llevar a cabo el simposio, y presenta un análisis de las reflexiones e ideas recolectadas en el evento. El reporte también propone varios pasos a seguir sugeridos que continuarán con el impulso que se logró a través del simposio y permitirán que LVHN apoye los esfuerzos para mejorar los determinantes sociales de la salud en el Condado de Schuylkill.



Foto cortesía de Peter Keady/PK3 Photography
William J. Reppy, Presidente, Lehigh Valley Hospital-Schuylkill, conversa con un asistente al simposio.



METODOLOGÍA

METODOLOGÍA

Comité de planificación

El comité de planificación del Simposio Schuylkill 2023 incluyó a colegas de LVHN del campus LVH-Schuylkill, de salud comunitaria y conductual, y del *Leonard Parker Pool Institute for Health*. Entre las personas de LVH-Schuylkill se encontraban el presidente, el director de compromiso con la comunidad y comunicaciones, el director del centro de consejería, el director del programa de salud conductual y el director de servicios clínicos.

Estrategia

El simposio procuraba crear un día de debates y enfocado en encontrar soluciones en colaboración para mejorar la salud. La meta era crear una experiencia de inmersión que discutiera a fondo la salud de en una comunidad específica, el Condado de Schuylkill. En el evento, facilitadores capacitados entablaron conversaciones con los participantes diseñadas para conocer sus opiniones y preocupaciones sobre la salud de los residentes del Condado de Schuylkill y sus ideas sobre los próximos pasos a seguir. La información cualitativa recolectada en el simposio se enfocó tanto en las experiencias actuales de los participantes como en los procesos emergentes para mejorar los determinantes sociales de la salud.

Objetivos del simposio

El equipo de planificación identificó cuatro objetivos principales del simposio:

- Conocer la opinión de los colaboradores de la comunidad local sobre los factores que influyen en la salud.
- Identificar maneras en las que los colaboradores de la comunidad local están abordando los factores que afectan a la salud con el paso del tiempo.
- Hablar acerca del cambiante rol de liderazgo de los sistemas grandes y complejos de atención médica en lo que se refiere a abordar los determinantes sociales de la salud.
- Resumir un camino colectivo a seguir y los próximos pasos a corto plazo que permitan que todos los colaboradores contribuyan a mejorar el bienestar de la comunidad.

Lista de invitados

La lista de invitados al simposio fue preparada por el comité de planificación. Basándose en el conocimiento de su comunidad, los miembros del comité del Condado de Schuylkill prepararon una lista de invitados que conocen bien y participan en el Condado de Schuylkill y cuya labor está alineada con los objetivos del simposio. Utilizando estos criterios, al simposio se invitaron más de 130 líderes locales de LVHN y organizaciones colaboradoras.

Diseño

Cada ponente del evento aportó su experiencia y su pasión por el objetivo y el contenido del simposio. Las presentaciones de los ponentes tenían como propósito informar e inspirar a los participantes y alinearlos con el propósito del día. Además, cada participante asistió a tres sesiones de discusión en grupo pequeño y a una sesión de conclusión. Los temas de discusión estuvieron alineados con la evaluación actual de las necesidades de salud de la comunidad (CHNA) de LVH-Schuylkill e incluyeron los siguientes temas:

1. Salud mental
2. Adicción y recuperación
3. Comportamientos en relación con la salud

Cada sesión de grupo pequeño fue codirigida por al menos un colega de LVHN y un líder de una organización comunitaria. Los facilitadores y grabadores recibieron capacitación antes del simposio. En cada una de las sesiones, los moderadores hicieron presentaciones breves sobre sus temas para iniciar discusiones interactivas. La mayor parte de cada sesión se dedicó a que los moderadores entablaran conversaciones con los asistentes. Los facilitadores de los grupos recibieron una guía de preguntas para asegurar que las conversaciones se mantuvieran enfocadas en asuntos de salud de la comunidad y en colaboración. Las preguntas de facilitación incluyeron:

1. ¿Qué se sabe o no se sabe sobre su tema desde la perspectiva de la comunidad?
2. ¿Dónde hay oportunidades de colaboración entre sectores?
3. ¿Cuáles son los próximos pasos a corto plazo posibles?

Después de las sesiones de discusión en grupo pequeño, la última sesión del día brindó una oportunidad final para que los asistentes expusieran sus opiniones, inquietudes e ideas.

Encuesta de evaluación

Los asistentes al simposio recibieron una encuesta anónima en la que se les invitaba a dar su opinión. Quince asistentes respondieron la encuesta. A la pregunta “¿Participaría en un futuro simposio sobre salud comunitaria?”, los 15 encuestados respondieron “sí”. La encuesta también preguntó: “¿Cómo se siente después de las conversaciones de hoy?” Una persona reportó sentirse enojada/disgustada, nueve dijeron sentirse esperanzadas, siete indicaron sentirse motivadas/positivas y seis declararon que sienten interés/curiosidad.

PUNTOS DESTACADOS DEL DÍA

Cincuenta y ocho personas asistieron al simposio.

Hubo diez sectores representados: atención médica, gobierno, salud mental, adición y recuperación, educación K-12, academia, servicios sociales, negocios y desarrollo económico, filantropía y organizaciones religiosas.

El simposio incluyó una bienvenida por Patrick M. Jones, PhD, Rector de Penn State Schuylkill, y tres ponentes adicionales.

Las sesiones plenarias fueron presentadas por:

- Gary Hess, Comisionado, Condado de Schuylkill
- William J. Reppy, ex Presidente, Lehigh Valley Hospital-Schuylkill, y Vicepresidente de Operaciones, LVHN Región Noroeste
- Lori Chaplin, Directora Ejecutiva, East Central Area Health Education Center (AHEC), y Amanda Taylor, Gerente de Proyectos de Investigación en la Escuela de Medicina de Penn State

Hess subrayó la necesidad de que los líderes del Condado de Schuylkill les den prioridad al bienestar de la comunidad y a la calidad de vida de todos los residentes. Señaló que “la salud de la comunidad es la primera prioridad para la seguridad de la comunidad”. Hess abordó una serie de asuntos urgentes, entre ellos la atención a las personas mayores, los veteranos, los niños y jóvenes, quienes carecen de seguridad alimentaria y quienes tienen retos por consumo de sustancias y problemas de salud mental. Hess relató las maneras en las que la comunidad se unió para hacer frente a las necesidades causadas por la pandemia de COVID-19. También enfatizó la necesidad de asociarse y colaborar, y afirmó que necesitamos encontrar formas de “construir un puente y cruzarlo juntos”.

Reppy presentó los aspectos más destacados de las actividades basadas en la comunidad de LVH-Schuylkill y las prioridades identificadas por la Evaluación de las Necesidades de Salud de la Comunidad del Condado de Schuylkill. Reppy señaló que el condado se compara desfavorablemente con otros condados del estado en lo que respecta a los comportamientos de salud (como el consumo de cigarrillos y de alcohol) y también a los resultados de salud (que incluyen cáncer y suicidio). Reppy destacó la necesidad de aumentar las

actividades de promoción y prevención de salud, expandir el acceso a alimentos saludables y lugares, y aumentar el acceso a atención médica y servicios de salud conductual. Reppy hizo eco del llamamiento de Hess para avanzar juntos como comunidad, y dio ejemplos de lugares del condado donde se está progresando.

Chaplin y Taylor presentaron el trabajo de AHEC en capacitar a los trabajadores de salud comunitaria (CHW) y asignarlos a diferentes programas en la comunidad. AHEC ofrece un programa de capacitación de 100 horas para trabajadores de salud comunitaria que cubre la información médica básica y legal y cómo establecer y cultivar relaciones en la comunidad. Reclutando estudiantes subrepresentados y en desventaja de la comunidad para trabajar en el campo de la salud, AHEC contribuye al impacto económico mientras diversifica la mano de obra. Chaplin y Saunders señalaron que los CHW pueden aumentar el acceso a atención médica de calidad, particularmente atención primaria y preventiva. Los trabajadores ayudan a prevenir enfermedades, mejoran el acceso a servicios médicos y abogan por las necesidades de las personas y de la comunidad. Además, los CHW ayudan a reducir tanto las barreras como los costos, y a la vez mejoran los resultados de salud y la satisfacción de los pacientes. Los ponentes exhortaron al público a pensar en dónde podrían utilizar un CHW dentro de su organización, y compartieron oportunidades adicionales para unirse a una sesión de capacitación o información para obtener más información sobre el rol de un CHW.



Foto cortesía de Peter Keady/PK3 Photography
El campus de Penn State-Schuylkill ofreció un entorno comunitario para el simposio.



¿QUÉ ESCUCHAMOS?

En el análisis se incluyeron las siguientes aportaciones: todas las notas de quienes documentaron las conversaciones del día, los resultados de las 15 respuestas a la encuesta de evaluación y las reflexiones e ideas expresadas por los asistentes en la sesión de clausura. Los facilitadores también revisaron y editaron un borrador de este reporte.

A continuación se detallan los temas clave que surgieron durante el simposio.

¿QUÉ ESCUCHAMOS?

1. Participación de la comunidad y colaboración

Desde la bienvenida inicial hasta la sesión de clausura del simposio, el tema que más destacó fue el de la participación de la comunidad y la colaboración entre las personas y organizaciones en el Condado de Schuylkill. Un participante resumió así el tono de las conversaciones: “Se requiere la comunidad completa para ver un problema de tal manera que se pueda resolver”. Resulta alentador que el 79% de los participantes que contestaron la encuesta después del simposio dijeron que su organización ya está trabajando en colaboración y con otros sectores para hablar sobre los determinantes sociales de la salud. Los fondos para infraestructura han ayudado a aumentar los esfuerzos de colaboración en los últimos años.

Existe el pensar de que las colaboraciones existentes están ocurriendo a pesar de la falta de una organización central. Una organización central clara podría ayudar a maximizar el impacto de las colaboraciones mejorando y expandiendo la comunicación entre las partes interesadas. El Condado de Schuylkill carece de la infraestructura necesaria para centralizar y distribuir la información y para apoyar esfuerzos de colaboración eficaces. Algo que impide que la comunidad se entere es la falta de acceso a banda ancha. Muchos residentes del Condado de Schuylkill todavía no tienen acceso a internet de banda ancha. Estos residentes están en desventaja, ya que un alto volumen de información y comunicación llega a través de Internet y las redes sociales.

Lograr que el sentido de comunidad sea más profundo y que haya más interacción con la comunidad más se consideraron factores críticos para resolver cualquier prioridad de salud comunitaria. Los participantes señalaron que tanto para salud mental como para adicción, el rol de la comunidad necesita incluir iniciativas para reducir los sentimientos de aislamiento y

estigmatización. La gente necesita sentirse segura y protegida cuando pide ayuda. También hay muchas organizaciones que podrían participar, o seguir participando, en los esfuerzos de promoción de la salud. Entre estas organizaciones hay parques, escuelas, organizaciones sin fines de lucro, empleadores, clínicas y hospitales, hospicios, organizaciones de veteranos, bancos de comida, centros de ayuda sin cita, refugios, estaciones de policía, bibliotecas, la Cámara de Comercio y lugares de adoración. Además de involucrar a este tipo de organizaciones, los participantes sugirieron que otros colaboradores potencialmente menos probables también podrían participar en los esfuerzos de salud de la comunidad. Entre ellos se incluyen lugares como cafeterías, tiendas de tabaco, dispensarios de cannabis, estaciones de gasolina, distribuidores de cerveza, restaurantes, gimnasios, clubes de tiro y tiendas de conveniencia y otros comercios minoristas. Hay un fuerte sentido de que para avanzar eficazmente como comunidad, es importante incluir tantas organizaciones y establecimientos como sea posible. El uso de redes sociales que ocurre naturalmente entre amigos, familiares, compañeros de trabajo y vecinos es otra clave para optimizar los resultados de salud de la comunidad. Aunque todos tenemos un papel que desempeñar en aumentar la participación de la comunidad, los profesionales de atención médica tienen un rol particular. Los trabajadores de salud comunitaria pueden ser clave en los esfuerzos de salud de la comunidad. A través de las relaciones personales que ellos establecen con los miembros de la comunidad, los CHW pueden ayudar a empoderar a las personas para que participen de forma efectiva en su propia salud y en los resultados. Además de los CHW, los médicos pueden ser particularmente instrumentales en lograr la participación de los miembros de la comunidad.

El programa para residentes de medicina de familia *Walter and Irene Baran Schuylkill Family Medicine Residency Program*, establecido en 2019, ha realizado esfuerzos concertados para apoyar que los residentes de medicina familiar se integren en la comunidad. El programa les ofrece a los residentes la oportunidad de asistir a numerosos eventos en la comunidad, que incluyen múltiples visitas a escuelas y conferencias donde presentan ponencias. Los residentes de medicina de familia también visitan hogares, lo cual les da la oportunidad de aprender más detalles sobre lo que comen sus pacientes, cómo usan la medicina y en qué condiciones viven. Tanto los residentes de medicina de familia como los CHW ayudan con esfuerzos por acercarse a la comunidad, logrando que la atención sea más cerca de su hogar y reduciendo la distancia (física y figurada) entre los miembros de la comunidad y sus servicios médicos.

Lograr que la comunidad participe de manera auténtica requiere esfuerzo. Generar confianza y conexión toma tiempo, hay que eliminar las barreras que impiden la participación y dar cabida a diversos puntos de vista (Halthon & Hillman, 2023). Para ser eficaz, la participación con frecuencia necesita empezar con las personas más vulnerables de la comunidad. Aunque no de forma tan drástica como en otras comunidades de Pensilvania, la demográfica del Condado de Schuylkill ha pasado por cambios en las últimas décadas, con un aumento en inmigrantes e hispanos en la comunidad. Teniendo en cuenta este cambio, es esencial asegurar que somos efectivos con esta población, ya que se espera que siga creciendo en las próximas décadas. Se puso como ejemplo que, cuando se trata de comer alimentos saludables, tenemos que asegurarnos de que somos sensibles a las comidas y tradiciones culturales de las personas a las que queremos acercarnos. Otra población vulnerable mencionada fue la de las personas mayores. El aislamiento entre estas personas es una preocupación, sobre todo en las áreas rurales del condado, y también la gran cantidad de abuelos en la comunidad que están criando a sus nietos.

¿QUÉ ESCUCHAMOS?

2. Acceso a los recursos

Tanto la falta de recursos disponibles como el acceso a los recursos existentes fueron preocupaciones que resonaron durante todo el simposio. Las inquietudes abarcaron un número de áreas diferentes, entre ellas el acceso a atención médica (en particular la salud conductual y la dental), medicamentos, servicios médicos de emergencia, cuidado de niños, alimentos saludables, Internet de banda ancha y oportunidades recreativas. Los aspectos financieros de la atención médica también pueden crear barreras para el acceso. La gente carece de un seguro médico que cubra los costos de su atención médica y sus medicamentos. Hay retos para que la gente se inscriba en Medicaid. Las tasas de reembolso, especialmente para salud conductual, significan que los proveedores pueden perder dinero tratando a la gente.

Más allá de la atención médica, la vivienda, transportación y mano de obra disponible surgieron como problemas más amplios de acceso para los que los asistentes al simposio vieron oportunidades para mejorar. Según los asistentes al simposio, la cifra de personas sin hogar en la región está en el punto más alto. Sugirieron que en el Condado de Schuylkill sería beneficioso tener un refugio para personas sin hogar, al igual que un programa de medicina de la calle. Además, para mantener a la juventud en el área y atraer nuevos talentos, sería útil contar con una variedad de opciones de apartamentos y condominios. Como nota positiva, algunas comunidades del Condado de Schuylkill están empezando a tomar acción sobre el problema de la degradación y para crear más viviendas para personas mayores. La escasez de transportación pública seguro y cómoda se considera un obstáculo clave para acceder a los recursos en muchas áreas del Condado de Schuylkill, ya que muchos servicios y conveniencias están alrededor de Pottsville. Los asistentes al simposio reportaron que un alto porcentaje de hogares no tienen automóvil. Donde hay transportación pública, las paradas de autobús tienen

poca iluminación, son poco transitables y no tienen techo. La transportación a citas médicas es difícil, ya que con frecuencia tiene horarios limitados y requiere un aviso previo de 72 horas.

Finalmente, al igual que muchas regiones, el Condado de Schuylkill batalla contra la falta de recursos humanos. Numerosos empleos que servirían para apoyar mejoras en la salud de la comunidad han estado vacantes durante largos periodos de tiempo. Estos empleos incluyen un consejero de crisis para la policía y puestos para consejeros escolares y trabajadores sociales. Dentro de la atención médica, el personal existente está enfrentando agotamiento, sobre todo después de la pandemia de COVID-19. Los asistentes al simposio también señalaron que las tasas de reembolso para los psiquiatras no han aumentado desde hace tiempo, lo que dificulta cubrir esas vacantes. Por último, el aumento en la edad de los médicos del condado indica que los problemas de contratación de personal clínico probablemente continuarán en el futuro.

Para prosperar, todos necesitan tener acceso a una variedad completa de servicios y conveniencias. Estos tienen que incluir servicios de urgencia, cuyo acceso es crítico para todos en la comunidad en momentos de crisis. También deberán incluir servicios que promuevan condiciones vitales para prosperar, que incluyen educación, seguridad, vivienda, recursos naturales y transportación (Milstein et al., 2023).

Para que todos los miembros de la comunidad progresen, primero hay que prestarle especial atención a los más vulnerables. En el Condado de Schuylkill hay grupos de personas más vulnerables para los que el acceso es de suma importancia, y esto incluye familias de pocos ingresos, niños, adolescentes, jóvenes y ancianos. Durante el simposio se habló de las necesidades de las familias monoparentales y sus hijos, al igual que las de la juventud. Uno de los asistentes señaló que en una

encuesta reciente entre estudiantes de escuela superior, una de las dos mayores preocupaciones identificadas fueron la falta de actividades recreativas y organizadas al aire libre. En el Condado de Schuylkill hay un sentido de que “aquí no hay nada que hacer”. Hay oportunidades para que la juventud conozca los parques y senderos de sus áreas y apoyar económicamente su participación en actividades recreativas, cuyos cargos podrían limitar el acceso a quienes viven en pobreza. A pesar de los retos, también hay recursos sobre los que construir en la comunidad. LVH-Schuylkill y Schuylkill County VISION ya se unieron en múltiples iniciativas, que incluyen un evento anual para jóvenes, actividades para prevención del suicidio, ferias de salud y esfuerzos para aumentar las áreas de caminar en varias comunidades residenciales del condado. Los asistentes al simposio expresaron que se puede hacer más para apoyar la participación y colaboración con organizaciones comunitarias existentes. Por ejemplo, hay cocinas industriales en centros comunitarios y lugares de adoración que podrían utilizarse para dar clases de cocina. Hay centros deportivos y recreativos, centros comunitarios y YMCA con los que se podría colaborar más activamente para llevar las actividades a áreas del condado donde la gente tiene acceso fácil. Ofrecer servicio de cuidado de niños en eventos comunitarios aumentaría el acceso para padres y familias.



Puntos destacados de las conversaciones sobre las conductas de salud

- Mejorar los parques de juego y mejorar el acceso a parques y lugares recreativos promoverá la actividad física en la comunidad.
- La transportación continua siendo un obstáculo para tener acceso a los servicios y recursos que se necesitan para mantener un estilo de vida saludable.

¿QUÉ ESCUCHAMOS?

3. Educación y promoción

En línea con la necesidad de acceso está la necesidad de educación y promoción en cuanto a las prioridades, servicios y recursos de salud de la comunidad. Se consideró que los miembros de la comunidad podrían beneficiarse de una educación basada en evidencia que les ayudaría a tomar decisiones informadas a fin de mejorar los resultados de salud propios y los de sus familias. Los asistentes al simposio señalaron que los padres se beneficiarían especialmente de programas de alcance educativo. Podríamos crear oportunidades adicionales para que los padres se eduquen con destrezas generales de crianza de los hijos y desarrollo saludable (especialmente el impacto del tiempo que los niños pasan frente a una pantalla y la importancia del juego activo al aire libre). Según las conversaciones en el simposio, otra área de oportunidad es reunir a hombres mayores de 40 años, ya que se sabe que están entre los más resistentes al tratamiento, los más sensitivos a sentir vergüenza y estigma, y los más propensos a morir por suicidio. La educación de estos hombres podría servir para prevenir el suicidio (que incluye el rol de las armas de fuego), destacar la importancia de las redes sociales y saber cómo sobrellevar un diagnóstico de cáncer.

Como la experiencia de la pobreza es traumática, hay oportunidades para proporcionar educación sobre temas como educación financiera sensible al trauma, cómo prepararse para la universidad y sobre el proceso de solicitud para ir a la universidad. Los temas educativos que podrían satisfacer las necesidades de la juventud local incluyen aptitud física/ ejercicios, vapeo, cómo dormir mejor, nutrición y cocina, educación superior, concienciación sobre las drogas, armas de fuego, educación sexual y anticonceptivos. Por último, es posible que los miembros de la comunidad no estén al tanto de los servicios disponibles. Por ejemplo, uno de los asistentes dijo que, según los datos del médico forense, la mayoría de las

personas del Condado de Schuylkill que murieron recientemente por suicidio nunca fueron atendidas por el servicio de crisis. Promover continuamente los servicios disponibles podría ser beneficioso.

Los participantes opinaron que el consumo de drogas y la adicción son temas a los que se les debe dar prioridad en cualquier esfuerzo educativo y promocional. Una de las razones es que la información sobre las drogas y la adicción cambia con frecuencia. Hay drogas nuevas llegando al país por diferentes medios. También están surgiendo nuevos medios para luchar contra los problemas relacionados con la adicción; en el Condado de Schuylkill hay tiras reactivas de fentanilo y de Narcan actualmente disponibles. Los residentes del condado podrían beneficiarse de información actualizada y fiable. Además, la educación no solamente beneficia a los residentes. Siguiendo con el ejemplo de la adicción, es importante

asegurar que todas las personas empleadas en el campo de atención médica estén trabajando activamente para reducir el estigma, la vergüenza y otros obstáculos para tener acceso a la atención, y que están promoviendo los servicios disponibles a la misma vez que trabajan para minimizar sus propios prejuicios. Otros grupos de profesionales que podrían beneficiarse especialmente de una educación de salud comunitaria son los policías y los legisladores.



Foto cortesía de Peter Keady/PK3 Photography
William Rowan, Director del LVH-Schuylkill Counseling Center, y Pearl Robertson, Supervisora de Manejo de Casos del Schuylkill Country Drug & Alcohol Program, se preparan para facilitar una sesión sobre adicción y recuperación.

¿QUÉ ESCUCHAMOS?



Puntos destacadas de las conversaciones sobre adicción y recuperación

- Se reconocen y aprecian profundamente los esfuerzos a nivel de sistema, como el Tribunal de Tratamiento de Drogas del Condado de Schuylkill y su dedicación a ayudar a personas y familias.
- Podrían dedicarse mas esfuerzos a aumentar el acceso a herramientas de reducción de daños, como el Narcan, mientras se combate el estigma.
- Hay una necesidad apremiante de colaboraciones nuevas y más profundas entre sectores para desarrollar soluciones innovadoras.
- Crear un cambio de impacto y positivo requiere un compromiso unificado de la comunidad en el que todos tienen un papel que desempeñar, ya que la adicción es un problema que puede afectar a cualquiera.

Puntos destacados de las conversaciones sobre salud mental

- Reconocer la necesidad de programas de conciencia y prevención en todos los sectores es un paso positivo para fomentar un entorno más sano y de apoyo.
- Hay un profundo aprecio por los servicios disponibles actualmente pero también se reconoce que son insuficientes. • Para satisfacer las necesidades de la comunidad hay mas demanda por el desarrollo de programas de hospitalización parcial y ambulatorios, y por expandir la fuerza laboral existente. • Se identificaron disparidades basadas en el género, lo que enfatiza la necesidad de adaptar los programas a las necesidades específicas de cada persona.



O P O R T U N I D A D E S

Como se discutió en la sección “¿Qué escuchamos?”, hay varias oportunidades clave y pasos que tomar a corto plazo para empezar a resolver los temas clave presentados durante el simposio y que se enfocaron en mejorar la salud y el bienestar de los residentes del Condado de Schuylkill. Las oportunidades identificadas tienen el impacto potencial de mejorar la comunidad.

Colaboraciones más profundas y cómo lograr la participación de la comunidad

La oportunidad mayor es fortalecer y expandir las colaboraciones existentes entre organizaciones y comercios en la comunidad.

Mejorar los esfuerzos de colaboración, con VISION del Condado de Schuylkill y otras organizaciones, permitiría adoptar un enfoque más completo y unido para mejorar la salud y resolver los obstáculos que están impidiendo satisfacer las necesidades de la comunidad. Cuando se fomentan relaciones más sólidas, los recursos y la experiencia pueden compartirse de forma más eficaz, simplificando los servicios y reduciendo la duplicación de esfuerzos. Además, es vital que los propios miembros de la comunidad participen. Trabajando colectivamente con las personas que viven directamente los retos y oportunidades de su comunidad, se pueden identificar las necesidades únicas de la comunidad y establecer prioridades. Este enfoque inclusivo ayudaría a asegurar que las intervenciones sean culturalmente sensitivas, impulsadas por la comunidad, y finalmente eficaces.

Ya se están llevando a cabo esfuerzos de colaboración con Lehigh Valley Hospital-Schuylkill y Schuylkill Community Action, quienes están trabajando juntos para establecer un programa piloto para mejorar las condiciones de vivienda de las personas con asma y otras enfermedades respiratorias – empleando CHW para conectar a los residentes con los servicios. Es vital continuar y destacar estas iniciativas, ya que se necesita vivienda suficiente tanto para retener a los residentes actuales como para asegurar su bienestar. Una variedad de viviendas nuevas también podría ayudar a reclutar talentos nuevos en el área. Establecer colaboraciones nuevas entre organizaciones y funcionarios públicos sería primordial para el éxito de los esfuerzos para resolver las necesidades de vivienda. Además de la vivienda, otras áreas clave de oportunidad para esfuerzos colaborativos son la actividad física y el acceso a alimentos nutritivos. Estas necesidades podrían resolverse con asociaciones entre escuelas y centros recreativos para ofrecer programas extracurriculares que promuevan actividad física y educación nutricional para los estudiantes. Mejorar los parques de juego y las aceras fue un punto de discusión importante, ya que muchos actualmente no funcionan o no son seguros. El consumo de alimentos saludables y cocinar de manera saludable fueron temas de discusión muchas veces durante el simposio, y existen oportunidades para involucrar a los miembros de la comunidad proporcionándoles recetas saludables e información sobre cómo cocinar alimentos saludables sin salirse de su presupuesto.

Mejor educación y promoción de la salud

La educación y la promoción de la salud representan otra oportunidad clave para la comunidad y dependerían de asociaciones y colaboración entre los sectores mediante iniciativas como programas de alcance, campañas educativas y talleres diseñados para aumentar la conciencia sobre los recursos disponibles y cómo tener acceso a ellos. Mejorar los conocimientos sobre salud y promover estilos de vida más saludables podría fortalecer a la comunidad.

Las discusiones durante el día identificaron oportunidades de alcance y educación con respecto a crear conciencia sobre la salud mental y conductual. En particular, la comunidad puede beneficiarse de los programas de prevención del suicidio, reducción de estigmas y reducción de daños (que incluye información sobre herramientas como las tiras reactivas de Narcan y fentanilo, y servicios de emergencia como el teléfono de crisis y el centro de atención sin cita previa). Tanto las escuelas como los lugares de trabajo tienen la oportunidad de asociarse con profesionales de la salud conductual para ayudar a los miembros de la comunidad a reconocer los signos de angustia y darles apoyo y referirlos a recursos.



Foto cortesía de Peter Keady/PK3 Photography

Los grupos de discusión, como este dirigido por Mandy Fitzpatrick, Directora Ejecutiva de Schuylkill County VISION y Mackenzie Mady, DO, Directora de Programa del Walter and Irene Baran Schuylkill Family Medicine Residency, les dieron a los participantes la oportunidad de discutir más a fondo los temas del día.

Defensa y colaboración con funcionarios locales y estatales

Aprovechar las relaciones existentes con los funcionarios públicos es esencial para conseguir los recursos necesarios y lograr un cambio positivo.

Conseguir fondos puede ser un reto especial para las áreas rurales con baja densidad de población. Los esfuerzos continuos para educar y trabajar con los responsables de establecer políticas y defender las necesidades de la comunidad, a la vez que se destaca el impacto de las iniciativas ya establecidas, podrían ayudar a conseguir más apoyo y fondos para que las oportunidades identificadas en el simposio puedan aprovecharse eficazmente.



PRÓXIMOS PASOS

PRÓXIMOS PASOS

El próximo paso más inmediato es asegurar que LVH-Schuylkill continúe participando en conversaciones significativas con las partes interesadas de múltiples sectores en el condado con el fin de apoyar y aumentar el impulso que resultó del simposio.

Una forma en que LVH-Schuylkill puede desempeñar su papel para lograrlo es aprovechando sus grupos de trabajo de CHNA. Al menos una vez al año LVH-Schuylkill invitará a los colaboradores de la comunidad a su reunión CHNA para proporcionar una actualización sobre el progreso en los temas que se han comprometido abordar, y también para continuar explorando nuevas oportunidades de colaboración.

Los líderes y las partes interesadas clave tienen oportunidades para fortalecer las colaboraciones existentes y también buscar oportunidades para posibles colaboraciones nuevas. El compromiso de mirar los asuntos sociales y de salud de maneras nuevas y diferentes comienza estando dispuestos a reunirnos con socios nuevos. El programa piloto reciente de LVH-Schuylkill y Schuylkill Action es un ejemplo excelente de eso.

LVH-Schuylkill ha hecho una inversión importante en la comunidad creando el Walter and Irene Baran Schuylkill Family Medicine Residency Program. A medida que el programa de residencia médica sigue creciendo y desarrollándose, los próximos pasos podrían incluir buscar otras maneras para aprovechar este programa y reducir las barreras de acceso a los servicios de atención médica, y aumentar la conciencia de los proveedores de atención médica en cuanto a las barreras más grandes para la salud en el condado.

Como las escuelas son una parte tan importante de la comunidad, fortalecer las colaboraciones con ellas es clave para que la participación de la comunidad tenga éxito. Algunas estrategias comprobadas para colaborar de cerca con las escuelas son: ofrecer oportunidades educativas según las necesidades de salud identificadas en la comunidad; educar a atletas y entrenadores en asuntos de seguridad; ofrecer pruebas de detección; crear salones de bienestar para los estudiantes; asistir y/o patrocinar eventos y actividades en las escuelas; crear actividades interactivas apropiadas para la edad con el fin de educar a los estudiantes sobre salud; y buscar servicios de salud conductual y/o telesalud en las escuelas.

Muchos reconocieron durante el día que en el condado hay recursos críticos, y a veces líderes locales. Recientemente se han emprendido iniciativas para reclutar talento de regreso al Condado de Schuylkill y hacer que cerca de casa haya servicios nuevos o que faltaban. Esto probablemente será un esfuerzo continuo y a largo plazo, sobre todo para sectores grandes del condado como atención médica, enseñanza superior y servicios humanos. Enfocarse en crear servicios de prevención o de bienestar puede reducir la carga sobre el sistema de salud mental.



Foto cortesía de Peter Keady/PK3 Photography
Los asistentes al simposio escuchan el discurso de apertura de Patrick M. Jones, PhD, Rector de Penn State Schuylkill.

Difusión de este reporte

Todos los participantes, facilitadores, registradores y asistentes recibirán una copia de este reporte. El reporte también se les enviará a los invitados que no pudieron asistir. El reporte se publicará en el sitio web del Leonard Parker Pool Institute for Health. Exhortamos a todos los que reciban el reporte a compartirlo con múltiples audiencias.

Referencias

Halthon, M., & Hillman, I. (2023, January 12). The risks and rewards of sharing power with your community. *The Chronicle of Philanthropy*. <https://www.philanthropy.com/article/the-risks-and-rewards-of-sharing-power-with-your-community>

Lehigh Valley Health Network (2022). 2022 Community health needs assessment health profile: Schuylkill County. <https://www.lvhn.org/chna>

Millstein, B., Payne, B., Kelleher, C., Homer, J., Norris, T., Roulter, M., & Saha, S. (2023, February 2). Organizing around vital conditions moves the social determinants agenda into wider action. *Health Affairs Forefront*.

<https://www.healthaffairs.org/content/forefront/organizing-around-vital-conditions-moves-social-determinants-agenda-into-wider-action>

Agradecimientos

Lehigh Valley Health Network agradece la ayuda de las siguientes personas en la planificación y facilitación del simposio:

Ponentes plenarios

Lori Chaplin, Directora Ejecutiva, East Central Area Health Education Center (AHEC)
Gary Hess, Comisionado, Condado de Schuylkill
Patrick M. Jones, PhD, Rector, Penn State Schuylkill
William J. Reppy, Presidente, LVH-Schuylkill
Amanda Taylor, Gerente de Proyectos de Investigación, Escuela de Medicina de Penn State

Comité de planificación

Cheryl Arndt
Keri Folk
Jennifer Garcia
Edward Meehan
Jenna Mondovich
Edward Norris, MD
Michael Peckman
Bridget Ressler
William Reppy
William Rowan
Samantha Shaak
Matt Trust

Facilitadores

Mandy Fitzpatrick, Schuylkill County VISION
Alireza Goodarzi, MD, LVHN
Alexandra Kalinich, LVHN
Maggie Kendig, Center for Community Resources
Mackenzie Mady, DO, LVHN
Glady Mathew, MD, LVHN
Pearl Robertson, Programa de Drogas y Alcohol del Condado de Schuylkill
William Rowan, LVHN
Lacie Sampson, Center for Community Resources

Registradores

Brandi DeAngelo, Penn State Schuylkill
Kya Henry, Penn State Schuylkill
Evan Kosar, Penn State Schuylkill

Cita sugerida:

Leonard Parker Pool Institute for Health. (2024, January 2). Report to the community: Findings from the 2023 Lehigh Valley Health Network community health symposium.

