



**L**  
Leonard Parker Pool  
INSTITUTE FOR HEALTH

# Informe Anual

AÑO FISCAL 2025





---

*Honrando el legado de la  
familia Pool... y luchando por  
un futuro más saludable.*



THE DOROTHY RIDER POOL  
HEALTH CARE TRUST



1975-2021

LP Leonard Parker Pool  
INSTITUTE FOR HEALTH

2021- presente

# Carta de la Directora Ejecutiva

¡El Leonard Parker Pool Institute for Health ha tenido un año increíble! En mi primer año completo como Directora Ejecutiva, me complace presentar nuestro Informe Anual del Año Fiscal 2025.

Aunque todos estamos navegando cambios – a nivel nacional, estatal y local – también reconocemos que estos tiempos requieren que seamos innovadores y exploremos nuevas oportunidades.

Este informe describe cómo hemos afinado nuestro compromiso con el contexto local. Hace unos años, LPPIH empezó a enfocarse en las comunidades como unidad de cambio, basándonos en las mejores prácticas y observando cómo grupos que admiramos y respetamos preparaban el camino por delante de nosotros. Esta perspectiva se sigue validando y afirmando a medida que nuestro trabajo de colaboración se hace más profundo, y tenemos la vista puesta en mejorar la salud.



Este año, LPPIH definió los siguientes valores fundamentales que usamos para guiar este trabajo:

- **Construir relaciones de confianza** – Invertimos en personas y en relaciones de confianza que impulsen cambios transformacionales.
- **Fomentar la comunidad** – Operamos a nivel de comunidad para unir a personas, grupos y partes interesadas de diversos sectores con el propósito de mejorar la salud y el bienestar de la comunidad.
- **Reconocer la interdependencia** – Reconocemos que todos los elementos de una comunidad son parte de un ecosistema más amplio y que cada uno contiene una parte de la solución para tener salud.
- **Abrazar el aprendizaje y la curiosidad** – Somos una organización de aprendizaje y nos retamos a continuamente evaluar y refinar nuestras líneas de cuestionamiento y acción.
- **Actuar como administradores** – Administramos los recursos de manera consciente.

Estamos descubriendo que las relaciones son el hilo que les da vida a estos valores y nos permite pasar de enfoques transaccionales a colaboraciones de transformación que fomentan el cambio. Y al final, estas relaciones son las que distinguirán nuestra labor.

Constantemente me sorprende la creatividad, la innovación y el compromiso que veo entre nuestros socios en Franklin Park, primero que nada, en Allentown y en todo el Lehigh Valley. Algunos de los logros destacados de este año son haber completado una encuesta de un año de duración entre los residentes a través de Flourishing Neighborhood Index, expandido nuestro grupo de aprendices en un modelo llamado ICT, que está trayendo sanación y esperanza a nuestra comunidad, y la creciente presencia de Kellyn's Eat Real Food Mobile Market en Franklin Park, una iniciativa de la que hablaremos más en las próximas páginas. Otros logros de este año incluyen completar otro año exitoso del Pool Fellowship for Health, explorar modelos de liderato cívico como School Board School, la publicación de 2025 Community Health Needs Assessment de LVHN, y ver crecer la participación de la comunidad mediante esfuerzos como Uplift, Love Your Block y eventos semanales de verano en el parque.

No existe una solución mágica que mejore los problemas sociales y de salud que afectan profundamente a nuestra sociedad. Nuestras inversiones y nuestro trabajo hoy se enfocan en un mañana en el que todas las personas tengan acceso a los recursos que necesitan para prosperar.

En el Informe Anual de este año presentamos varias historias más a fondo sobre nuestro trabajo que destacan a nuestros socios, los aprendizajes y el impulso que estamos viendo mientras cambiamos la trayectoria de la salud de evitar las enfermedades a prosperar. Dirigir esta organización es un honor y espero que sigan acompañándonos en este viaje.

Cordialmente,

**Samantha Shaak, PhD**  
**Directora Ejecutiva, Leonard Parker Pool Institute for Health**

# De residentes a vecinos

Conversación con Darian y Yolanda Colbert de Cohesion Network



Por más de tres años, Cohesion Network ha sido una presencia de confianza en Franklin Park, creando espacios de bienvenida donde los residentes se reúnen, comparten y moldean el futuro de su comunidad. Lo que empezó como reuniones mensuales de vecino se ha convertido en un poderoso movimiento que fomenta relaciones y hace que los residentes tengan visión.

En el centro de este trabajo están Darian y Yolanda Colbert. En esta conversación, ellos reflexionan sobre su trayectoria, lo que se necesita para generar confianza desde la base, y cómo socios como LPPIH pueden apoyar una transformación significativa en la comunidad.

**P**A menudo ustedes hablan de la importancia de transformar “residentes” en “vecinos.” ¿Cómo han contribuido las reuniones mensuales de la comunidad a esa transformación, y qué han aprendido ustedes sobre crear confianza y conexión con el paso del tiempo?

**DARIAN:** Cambiar de residente a vecino en realidad es cuestión de consistencia. No solamente estamos asistiendo a nuestros propios eventos, sino que estamos presentes en toda la comunidad, y eso genera confianza con el tiempo. Este trabajo se mueve en pulgadas, no en millas. Las amistades no surgen de la noche a la mañana; ocurren cuando las personas conectan una y otra vez. Cuando empezamos las reuniones mensuales, la gente se mostraba cautelosa. Con el tiempo, gracias a la constancia y el seguimiento, nos ganamos su confianza. Al principio éramos colegas, ahora somos amigos. Compartimos comidas. Chequeamos si estamos bien. Ese tipo de interacción es lo que logra que la gente regrese.

**YOLANDA:** Ser vecino no necesariamente significa asistir a todas las reuniones. Significa preocuparse por la gente que te rodea y estar consciente de que vives en un espacio compartido. Los roles de los embajadores residentes son importantes para apoyar a quienes no tienen tiempo de asistir a

todos los eventos pero quieren defender y cuidar a sus vecinos. Incluso los pequeños gestos, como una fiesta en el balcón o simplemente saludar, pueden crear conexiones profundas. Eso es lo que significa pertenecer de verdad. Al principio dedicamos tiempo a escuchar de verdad: conocer la historia, entender la dinámica y hacer las preguntas correctas. Esa intencionalidad tuvo un efecto dominó. Algunas personas vienen a todas las reuniones y otras prefieren mantenerse informadas por email, pero todo el mundo tiene su manera de mantener la conexión.

**P** ¿Cuáles son algunos momentos o historias de esas reuniones que se han quedado en su memoria o capturaron el poder de lo que está ocurriendo en la comunidad?

**DARIAN:** Un momento que nunca olvido es cuando Carol González, que en paz descanse, vio que un vecino barría el bloque todos los días. No hablaban el mismo idioma, pero ella encontró la manera de conectar y más tarde lo nominó para un premio. El amor es un lenguaje universal. Esa es la esencia de lo que estamos haciendo: construir puentes mediante sencillos y poderosos actos de bondad.

**YOLANDA:** Son momentos como cuando la reunión termina pero nadie quiere irse. La gente se queda hablando, riendo y conectando. Cuando las conversaciones continúan en el estacionamiento, entendemos que el espacio que hemos creado está funcionando: se ha convertido en un lugar de confianza donde uno puede conectar.

**P** ¿Cómo describirían el rol de Cohesion en la comunidad de Franklin Park? ¿Y cómo ese rol complementa la labor de socios como el LPPIH?

**DARIAN:** Nosotros convocamos y abrimos espacios. Creamos un contenedor donde la confianza puede crecer. Lo que lo hace especial es el apoyo de socios como el LPPIH. También la amistad con Shawn Duncan y David Park, de South Atlanta. Desde el primer día, lo entendieron todo. Se convirtieron en mentores, animadores y conectores. Nos han ayudado a acceder a recursos y han amplificado nuestro impacto y siempre nos han dejado hacer nuestro trabajo.

**YOLANDA:** Nos llaman unicornio, y honestamente, tienen razón. Es raro ver este tipo de trabajo profundo, auténtico y en colaboración. El LPPIH no se limita a ser socio; ellos creen en el proceso. Ellos afirman que este trabajo lento y constante es el correcto.

**P** El compromiso con la comunidad con frecuencia requiere paciencia y escuchar atentamente. ¿Qué han aprendido sobre cómo generar confianza y qué cambios han visto en la comunidad como resultado?

**DARIAN:** Las cosas no se pueden tomar de manera personal. Si alguien no está listo para participar, está bien. Sigue haciendo lo que estás haciendo. Sé consistente. La confianza crece con el tiempo y se gana con presencia, no con desempeño. Uno de los cambios más potentes ocurrió durante nuestra reunión con Recompete Grant. Todos leímos la propuesta completa juntos. Los residentes vinieron preparados e hicieron preguntas informadas y bien pensadas. Ese nivel de compromiso fue asombroso, y totalmente impulsado por la comunidad.

**YOLANDA:** La clave es escuchar: escuchar de verdad. No para responder ni arreglar, sino para entender. Cuando las personas se sienten escuchadas, se sienten valoradas. Y eso sienta las bases de todo lo demás. La gente empieza a verse no solamente como vecinos, sino como aliados. Hay más colaboración, más curiosidad y más celebración de las victorias de los demás.

**P** A futuro, ¿cuál es su visión para la próxima fase de trabajo en Franklin Park? ¿Cuál es el futuro de Cohesion y su rol en esta comunidad?

**YOLANDA:** Queremos que las raíces sean más profundas. Las semillas se sembraron: ahora se trata de ayudarlas a crecer. Estamos enfocados en sostenibilidad, desarrollo del liderato y colaboración continua con socios de confianza.

**DARIAN:** Nuestra visión es que este modelo, este movimiento, sirva como modelo para otras comunidades también. Pero ahora, nuestro corazón está aquí. Seguiremos asistiendo, construyendo y caminando con esta comunidad mientras crece.

**P** ¿Qué consejo le darían a otras organizaciones que quieran hacer trabajo más profundo y más auténtico en sus propias comunidades?

**DARIAN:** Vayan despacio. Fomenten relaciones. Conozcan a la comunidad antes de tratar de ayudarla. Los resultados vendrán después de las relaciones, no al al revés.

**YOLANDA:** Honren las voces de las personas que viven allí. Déjenlas dirigir. Si hacen eso, fomentarán algo duradero.

La historia de Franklin Park es un testimonio del poder de un compromiso consistente y enfocado en relaciones. Gracias a la labor de Cohesion Network y al liderato de Darian y Yolanda Colbert, los residentes se han convertido en vecinos, conectados no solamente por la geografía, sino por un propósito común y un cuidado mutuo. Este es el corazón del modelo de desarrollo de comunidades del LPPIH: crear espacios donde la confianza pueda crecer, las voces sean honradas y sea posible hacer cambios dirigidos por la comunidad.



# Trayendo conversaciones de sanación para la comunidad

## Terapia comunitaria integradora en el Lehigh Valley

Como muchas comunidades del país, la ciudad de Allentown enfrenta una creciente demanda por apoyo de salud mental en medio de una escasez de personal clínico. Esto presenta una oportunidad significativa para apoyar el sistema de salud mental invirtiendo en esfuerzos preventivos, como mejorar el sentido de conexión de las personas, sus destrezas de adaptación y su resiliencia.

En respuesta a esta creciente necesidad, en 2024 la Lehigh Valley Health Network (LVHN) y el Leonard Parker Pool Institute for Health (LPPIH) se unieron a Visible Hands Collaborative. Esta organización nacional utiliza la conversación guiada entre los miembros de una comunidad para crear un espacio seguro en el que cada participante se convierta en su propio terapeuta escuchando las historias de vida compartidas por el grupo. Juntos, hemos introducido la Terapia Comunitaria Integrativa (o ICT, integrative Community Therapy) al Lehigh Valley.

### ¿Qué es la ICT, o terapia comunitaria integrativa?

La ICT es una metodología dialógica y terapéutica de grupo creada por el psiquiatra social brasileño Adalberto Barreto, MD, PhD como método accesible y de bajo costo para la salud mental comunitaria. Hoy se practica en 42 países de todo el mundo. El LPPIH y sus colaboradores quieren lograr lo siguiente implementando la ICT localmente:

- Fortalecer el desarrollo de la comunidad mediante el apoyo de pares.
- Promover estrategias sanas de adaptación.
- Aumentar la capacidad de los trabajadores y las organizaciones de primera línea que atienden a los residentes más vulnerables de Allentown.

Después del éxito de nuestro primer grupo de 30 participantes en el año fiscal 2024, el LPPIH inició un segundo grupo de capacitación en ICT en el año fiscal 2025. Más de 25 personas de 12 organizaciones – entre ellas LVHN, el Distrito Escolar de Allentown, el condado de Lehigh y

varias organizaciones sin fines de lucro locales – participaron en un entrenamiento intensivo y de múltiples etapas que combinó eventos en persona con ocho semanas de instrucción virtual y 12 semanas de rondas de práctica guiada.

Los comentarios de los participantes fueron abrumadoramente positivos:

"Esta capacitación me ha ayudado a desarrollar mis conocimientos y a ver la oportunidad de acercarme más a la gente que quiero y a las personas con las que trabajo".

"Qué buena manera de unir a la comunidad y aprovechar sus puntos fuertes, sus conocimientos y su poder. Gracias a los presentadores y a los creadores de este enfoque tan dinámico al empoderamiento".

Mientras capacitábamos a este grupo nuevo de facilitadores, también estábamos apoyando al primer grupo para que iniciara rondas de ICT en toda la comunidad. A finales del año fiscal 2025, había ICT activa en por lo menos 10 organizaciones diferentes, entre ellas una universidad, un centro de vida transitoria, centros de salud ambulatorios y la cárcel del condado.

## Implementación en la cárcel del condado de Lehigh

"Empezamos con las sesiones de ICT en la cárcel en agosto de 2024. Con el tiempo, [las personas] se mostraron más dispuestas a abrirse y ser vulnerables", dice Richard Orlemann, Administrador Adjunto de Salud Mental del condado de Lehigh. "Compartían problemas de salud mental y consumo de sustancias, y dificultades por estar separadas de su familia. A medida que crecía la confianza, se formaron conexiones – no solo en las sesiones, sino en todos los módulos en los que viven. La ICT les ayudó a darse cuenta de que no estaban solas, y que hay apoyo disponible de sus compañeros".

Los primeros resultados de encuesta son prometedores: un 93% de los participantes dijo que sienten más pertenencia y conexión, mientras que un 90% dijo que aprendieron nuevas destrezas de adaptación.

Para entender mejor el impacto de esto y tener buena información para los esfuerzos futuros, el LPPIH y sus colaboradores llevaron a cabo siete grupos de enfoque en la primavera de 2025 con participantes de la ICT, los facilitadores y sus supervisores. Las ideas clave que surgieron incluyen:

- Los participantes describieron las sesiones como espacios inclusivos y libres de juicio en los que se sintieron seguros compartiendo experiencias profundamente personales. Muchos compartieron que la ICT les ayudó a reducir los sentimientos de aislamiento, les animó a tomar conciencia de sus emociones y que incluso les inspiró para buscar más apoyo de salud mental.
- Las personas dijeron que se sintieron menos solas. Señalaron que, aunque la depresión puede "hacer que te encierres en ti mismo, cuando vienes aquí te das cuenta de que no eres la única persona que está enfrentando esto".
- Los facilitadores destacaron el crecimiento personal y profesional que tuvieron. La ICT les ayudó a desarrollar empatía, a tener relaciones más profundas con los miembros de la comunidad y a mejorar sus destrezas para dirigir conversaciones que apoyan y sanan.
- Un gerente dijo que la ICT logró cambios que no esperaba. Cambió su forma de pensar de "gerente y clientes" a ver a las personas como seres humanos.

- Los supervisores notaron cambios evidentes en el comportamiento y los estilos de comunicación del personal. Los facilitadores se hicieron más presentes, escucharon de manera más activa y estuvieron más en sintonía con las necesidades de los clientes.
- La capacitación de ICT está ayudando a las personas a aprender cómo facilitar, no solamente dirigir. Hay una diferencia.

Como resultado de nuestra continua inversión en implementar la ICT este año. La región ahora tiene una creciente red de facilitadores capacitados que están facilitando sesiones y apoyándose mutuamente en su práctica. El LPPIH sigue comprometido con proporcionar asistencia técnica continua y apoyo de pares con el fin de integrar la ICT como modelo sostenible de bienestar mental y emocional en el Lehigh Valley.

A futuro, el próximo paso para evaluar este movimiento es profundizar nuestro entendimiento de cómo la ICT contribuye a los resultados de salud a largo plazo. Al conectar estas conversaciones de sanación con mejoras cuantificables del bienestar, podemos seguir demostrando el valor de las estrategias de salud mental basadas en la comunidad y seguir desarrollando un modelo que apoya la resiliencia tanto individual como colectiva.

# Quiénes somos y qué hacemos

En el año fiscal 2025, el trabajo del LPPIH fue destacado en plataformas nacionales, medios de comunicación locales y conferencias profesionales, amplificando nuestro compromiso con la salud basada en la comunidad.



## CONFERENCIAS Y CONGRESOS

- American Evaluation Association (AEA) (21-24 de octubre de 2024)
- School Board School and StriveTogether Visit (31 de marzo al 2 de abril de 2025)
- Congreso BUILD Health Challenge National Convening (12-15 de mayo de 2025)
- American Public Health Association (APHA) Policy Action Institute (16-17 de junio de 2025)



## AMPLIFICANDO NUESTRO TRABAJO

### Reportajes y publicaciones

1. Los esfuerzos de ICT del LPPIH fueron destacados en *Shared Vulnerability and Collaborative Learning Communities* (13 de noviembre de 2024)
2. *The Well-Being Report* debutó en WDIY (enero de 2025)
3. Reportaje sobre el LPPIH en Rippel.org
4. Reportaje sobre Samantha Shaak en *Women Leading Systems Change* (23 de enero de 2025)
5. Rediseño de LPPIH.org (enero de 2025)
6. *Together for Good: Fellowship* se transmitió en WFMZ-TV (9 de noviembre de 2024)

### Presentaciones y eventos

1. Presentación de la *Pool Fellowship for Health – AEA* (21-24 de octubre de 2024)
2. Presentación de la ICT en la Conferencia APA (17-21 de mayo de 2025)

# Fomentando humanidad en la vivienda en Franklin Park

## Invirtiendo en estabilidad, dignidad y salud a través de la vivienda en la comunidad

**E**n el Leonard Parker Pool Institute for Health (LPPIH), reconocemos que el ambiente en el que las personas viven impacta muchísimo su salud y bienestar con el paso del tiempo. Una de las condiciones vitales más fundamentales es contar con humanidad en la vivienda: casas que sean seguras, estables y conectadas con oportunidades.

El pasado año fiscal, el LPPIH entendió más profundamente el panorama de la vivienda local colaborando con la comunidad en Franklin Park, teniendo conversaciones sobre planificación regional y la amplificando las voces de la comunidad a través de plataformas como *The Well-Being Report* en la estación de radio pública local WDIY. Estos esfuerzos han ayudado a destacar que una vivienda con humanidad no es solamente una necesidad estructural, sino una cuestión de salud pública.

### Mejorar el panorama de la vivienda

El LPPIH ha convocado el Franklin Park Housing Group (FPHG) desde 2022, una colaboración compuesta por organizaciones sin fines de lucro, defensores legales, funcionarios de la ciudad y socios nacionales. Juntos, el grupo trabaja para mejorar la vivienda en Franklin Park enfocándose en cambios a nivel de comunidad que mejoren la estabilidad, la asequibilidad y la calidad de la vivienda. El trabajo del grupo se basa en la creencia de que la vivienda es la base de la salud y la autodeterminación de la comunidad.

El FPHG se ha beneficiado de su continua colaboración con Enterprise Community Partners, una organización nacional sin fines de lucro que ayuda a que millones de familias sin hogar puedan tener el suyo. Este grupo ha proporcionado asistencia técnica para identificar áreas de prioridad para intervenir y elaborar un plan para atenderlas. Hemos desarrollado un plan que se enfoca en prevenir los desalojos y aumentar la estabilidad de los residentes, y también en la calidad y disponibilidad de viviendas. Las estrategias en estas dos áreas incluyen mediación y acceso a asesoría, educación para propietarios e inquilinos, y en vías para ser propietarios de

vivienda así como identificar propiedades y espacios que pudieran beneficiarse de reparaciones o convertirse en unidades de vivienda adicionales.

A principios de 2025, los líderes de Allentown publicaron *Welcome Home*, su evaluación de necesidades de vivienda y plan estratégico, que reveló que en los últimos cinco años los alquileres en la ciudad han aumentado un 45% y los precios de la vivienda un 64%. El área de Franklin Park se ha visto muy afectada por la falta de capacidad de pago y los riesgos de desplazamiento. El FPHG revisó los resultados de toda la ciudad para asegurar que sus estrategias hiperlocales estén alineadas y aprovechen las metas más amplias del municipio.

Este trabajo se basa en la realidad: más un 75% de los hogares de Franklin Park son de alquiler, y más de un 40% de las personas que viven allí están gravemente agobiadas por los costos, ya que más de la mitad de sus ingresos se gastan en vivienda. La comunidad también tiene algunas de las viviendas más antiguas de la ciudad, y muchas necesitan reparación. Muchas propiedades contienen pintura con plomo o han sido subdivididas ilegalmente, presentando riesgos para la salud y la seguridad de los residentes.

El trabajo del FPHG se basa en datos de fuentes nacionales, estatales, municipales y locales. También incorpora el fomento de relaciones: trabajan con los residentes, las partes interesadas en la vivienda y las organizaciones comunitarias para entender cuáles son sus necesidades y su potencial. Además, herramientas como el *Flourishing Neighborhood Index* les ayudan a asegurar que nuestros planes colectivos y nuestra visión estén alineados con lo que los residentes quieren ver en su comunidad.

### Más que estructuras

En un episodio de junio de 2025 de *The Well-Being Report*, copresentado por la Directora Ejecutiva de LPPIH Samantha Shaak, PhD y Margaret McConnell de WDIY, las invitadas Sherri Binder, PhD, de Ripple Community Inc, y Vicky Kistler de la ciudad de Allentown hablaron sobre la humanidad en la



*La humanidad en la vivienda es algo más que contar con una estructura física: "Se trata de viviendas seguras, estables, saludables, accesibles y apropiadas para las familias que viven en ellas".*

– Sherri Binder, PhD

vivienda y la intersección de los esfuerzos a nivel de comunidad y de ciudad.

Binder describió que la humanidad en la vivienda es algo más que contar con una estructura física. "Se trata de viviendas seguras, estables, saludables, accesibles y apropiadas para las familias que viven en ellas", dice ella. "Pero también pone la vivienda en el contexto de la comunidad: cómo se conecta con escuelas, espacios verdes, transportación, servicios y el aspecto social de una comunidad".

Kistler estuvo de acuerdo y señaló que la reciente Evaluación de las Necesidades de Salud de la Comunidad destacó que el aislamiento social es uno de los principales factores de riesgo para tener problemas de salud. "Tenemos que mirar más allá de los ladrillos y el cemento", dice. "Necesitamos entender cómo las personas encajan en el mundo que las rodea".

Binder enfatizó que la solución de los problemas de vivienda debe empezar con un compromiso con la gente, no solo con los edificios. "Puede ser fácil perder perspectiva cuando gran parte de la conversación gira en torno al financiamiento y el desarrollo", dice ella. "Pero en última instancia, el trabajo es asegurar que nuestros vecinos tengan un lugar bueno y seguro al que llamar hogar".

Estas ideas refuerzan el enfoque del Franklin Park Housing Group: combinar datos, experiencias vividas y asociaciones entre sectores para impulsar mejoras significativas y duraderas en el panorama de la vivienda en esa comunidad.

A medida que el LPPIH continúa su trabajo en Franklin Park y en todo Allentown, la meta sigue estando clara: impulsar estrategias basadas en el lugar y enfocadas en la persona que fortalezcan las condiciones de la comunidad y promuevan los resultados de salud. La vivienda con humanidad, como imperativa social y de salud, seguirá estando en el centro de estos esfuerzos. Creemos que para hacer frente a los factores que determinan la salud, las personas tienen que poder mantenerse arraigadas en sus comunidades, criar sus familias y vivir con dignidad.

La vivienda es un reto complejo que requiere coordinación entre residentes, organizaciones sin fines de lucro, desarrolladores, propietarios, inversionistas, sistemas legales y el gobierno en todos sus niveles. Mediante convocatoria y colaboración, el LPPIH procura ayudar a dibujar una visión en la que todas las partes interesadas se vean a sí mismas como parte de la solución.

# Flourishing Neighborhood Index: Una jornada de confianza



## Convirtiendo encuestas en historias y las historias en estrategia

**E**l Leonard Parker Pool Institute for Health (LPPIH) lleva más de tres años inmerso en la comunidad de Franklin Park. Hemos aprendido de primera mano que el cambio ocurre en relación con la confianza. Sabíamos que un cambio verdadero empieza escuchando de verdad. Y también sabíamos que tomaría tiempo construir el capital social necesario para entablar conversaciones significativas con los residentes. Pero después de más de tres años de trabajo en la comunidad y de crear coaliciones con socios locales, nos lanzamos al reto de hacer una encuesta amplia.

Esto nos llevó a establecer el *Flourishing Neighborhood Index* (FNI): un poderoso proceso de integración con la comunidad diseñado para obtener información holística y local mientras fomentábamos confianza y entablabamos relaciones con los residentes. Desarrollado originalmente por Focused Community Strategies Urban Ministries, una organización sin fines de

lucro con sede en Atlanta, el FNI les da a los socios locales un marco para encuestar a los vecinos en persona sobre 12 indicadores de bienestar de la comunidad, que van desde vivienda y educación hasta seguridad, sentido de pertenencia e infraestructura cívica.

La Franklin Park Collaborative, en coordinación con el LPPIH, lanzó este proceso en Franklin Park en el verano de 2024. La meta era encuestar a 300 residentes para entender mejor cómo es su experiencia de vida en Franklin Park. En aquel momento, anticipábamos terminar la encuesta en solo tres meses. Eso fue hace un año.

### Un estudio más profundo

Lo que pensamos que iba a ser una simple recopilación de datos se convirtió en algo mucho más profundo: un viaje para fomentar relaciones, ganar confianza y decir presente de manera consistente. Por un año, hemos aprendido que

la información importa, pero también importa cómo la conseguimos y con quién interactuamos en el proceso.

Desde el principio, capacitamos a una docena de personas –residentes y representantes de organizaciones comunitarias locales – para que fueran a la comunidad y encuestaran a los residentes. Con una colaboración tan comprometida, nuestra mentalidad era: "Somos muchos y esto lo haremos rápido".

Como pasa con todo lo bueno en la vida, no todo salió como habíamos planeado.

Rápidamente aprendimos que esto no iba a ser tarea rápida. La encuesta era en realidad una conversación de 45 a 60 minutos con un miembro de la comunidad. Las barreras de idioma añadieron otra complicación. Aunque Franklin Park es una comunidad que mayormente habla español, solamente teníamos un puñado de encuestadores capacitados que hablan ese idioma.

No importa cuántas cartas enviamos ni a cuántos eventos fuimos, ni siquiera una tarjeta de regalo VISA de \$20 fue incentivo suficiente para garantizar una participación. ¿Qué lo logró? Decir presente. Una y otra vez. En puertas, en aceras, en parques y en conversaciones.

También descubrimos que las suposiciones sobre Franklin Park no siempre coincidían con la realidad. Esta comunidad a menudo se describe como transitoria, pero una encuesta tras otra reveló que hay algunos residentes a largo plazo: gente que lleva viviendo aquí 5, 10 o hasta 15 años. Esto nos recordó que no se puede conocer un lugar hasta que no se habla con la gente que vive allí.

A medida que avanzaba el trabajo, nuestra perspectiva cambió. La meta todavía era encuestar a 300 personas, pero cada encuesta aportaba algo adicional. Pasar casi una hora con un residente – hablando, escuchando y aprendiendo – se convirtió en algo más que una simple oportunidad para conseguir información. Era una inversión en confianza.

Fomentar relaciones toma tiempo. Requiere autenticidad. Y no siempre sigue un camino recto. Este enfoque lento y constante ha demostrado ser profundamente gratificante. Nos recordó que en la prisa por cumplir metas y darle seguimiento a las métricas, nunca debemos perder de vista la humanidad en el trabajo.

Durante toda esta jornada, agradecimos el ánimo de nuestros socios nacionales de *Congruence Consulting*. David Park y Shawn Duncan han sido aliados constantes que nos ofrecieron capacitación,

herramientas y apoyo moral cuando el trabajo se hacía pesado. Sus consejos y su confianza en el proceso nos mantuvieron firmes y motivados, sobre todo cuando el impulso se ponía más lento.

Para nosotros, captar la voz de la comunidad no es una casilla que se marca y ya. Es el fundamento de todo.

No hay historia sin datos, ni datos sin historia. El FNI nos ayuda a tener ambos, e incorpora dignidad en el proceso de recopilación de datos y le asegura a los residentes que no solo los escuchamos sino que también los valoramos.

Nos enorgullece la persistencia y perseverancia mostradas por nuestros socios y nuestro equipo de LPPIH. Algunas personas han llenado más de 30 encuestas, yendo más allá de lo requerido, porque creen en el poder de escuchar. No es trabajo fácil, pero es real y se basa en el respeto.

Ahora que se termina el año fiscal 2025 con más de 250 encuestas completadas, estamos entrando en la siguiente fase: llevar estos datos de vuelta a la comunidad. En el año fiscal 2026, nuestro enfoque será en reflexión y alineación. Les diremos a los residentes: "Esto es lo que oímos. ¿Están de acuerdo? ¿Qué nos falta?" A partir de ahí, empezaremos a darle forma a una visión comunitaria compartida basada en la experiencia vivida.

¿La meta a largo plazo? Un plan de comunidad creado con los residentes, no para ellos. Un plan basado en datos, pero también en confianza, dignidad y propiedad mutua. Queremos que los vecinos vean esta información y digan: "Esto me refleja. Esto nos refleja".

Porque en Franklin Park, escuchar no es el fin. Es donde comienza la transformación.



# Fomentando salud juntos

## Cómo Kellyn y el LPPIH están fomentando la salud a través de confianza, comida y aprendizaje

Por más de 15 años, la Kellyn Foundation ha estado invirtiendo en la salud de las comunidades del Lehigh Valley. La fundación se guía por la creencia de que todos merecen tener acceso a alimentos frescos, educación y apoyo para vivir bien. La Kellyn ofrece excelentes recursos de educación y alimentos frescos, y también cree en el poder de las asociaciones profundas para prestar servicios que se centran en los residentes. La Kellyn Foundation es un socio nuevo en la comunidad de Franklin Park en Allentown y ha tomado pasos agigantados para tener una estrategia de acceso a alimentos saludables que incluye el "Eat Real Food" Mobile Market.

Esto no es una historia nueva, sino el próximo paso. Se trata de la integración de una organización holística con un enfoque en la comunidad. La Healthy Neighborhood Immersion Strategy (estrategia de inmersión en comunidades saludables) de la Kellyn une iniciativas de educación en las escuelas, acceso a comida todo el año, programa de cambio de estilo de vida y asociaciones con la comunidad con el propósito de crear un marco de bienestar en toda la comunidad. En el centro de esta labor hay una visión: la salud empieza en nuestros hogares, en nuestros bloques y en nuestras relaciones.

### La visión se hace realidad

En 2024, Kellyn expandió su iniciativa de un mercado móvil a Franklin Park, dándoles servicio a los residentes de dos áreas clave de la comunidad: Resurrected Life Church (los martes) y Pinebrook Family Answers (los jueves). Debido a obras de construcción en la iglesia, el mercado de los martes se movió oficialmente a Franklin Park en junio de 2025, lo que aumentó la actividad y los eventos que ocurren en el parque.

Todos los tres puntos – Resurrected Life Church, Pinebrook Family Answers y Franklin Park – están dentro o cerca de los límites de la comunidad de Franklin Park, reforzando el compromiso de la Kellyn de brindar apoyo local y consistente. El Mobile Market opera todo el año y ofrece más que alimentos, es un lugar de comunidad, conexión y continuidad.

"No somos nuevos en esta comunidad", dice Eric Ruth, CEO y cofundador de Kellyn. "Hemos creado

confianza con el paso de los años. El mercado móvil es simplemente la iniciativa más reciente de esa inversión, y cada semana está creciendo más".

En los últimos seis meses de 2024 el mercado superó las expectativas, sirviendo a un total acumulado de 1,472 hogares y a un promedio de 600 familias por semana: el doble de las proyecciones iniciales. Más de un 83% de los participantes fueron de hogares con ingresos de menos de un 30% del promedio en el área, y más de un 75% se identificaron como hispanos.

Este trabajo se apoyó con una inversión del Leonard Parker Pool Institute for Health (LPPIH), que financió vales de comida para los residentes de las áreas postales 18101 y 18102. En 2025, la Kellyn actualizó el modelo de vales para promover la sostenibilidad: los participantes contribuyen \$5 para recibir \$15 en alimentos frescos, pagaderos con efectivo, tarjeta de crédito o el programa SNAP-EBT.

### Un alcance amplio e interconectado

El mercado móvil es un comienzo, no el destino final. Se conecta directamente con otras iniciativas de la Kellyn que están arraigadas en el marco de las Condiciones Vitales para la Salud y el Bienestar, en específico con las Necesidades Básicas de Salud y Seguridad y el Aprendizaje de por Vida.

En los últimos 10 años, la Lehigh Valley Health Network (LVHN) y la Kellyn han colaborado en muchos proyectos diferentes, desde trabajo en las escuelas y en sondeos en la comunidad hasta entregar comidas y el Eat Real Food Mobile Market.

En el año escolar 2024-25, más de 950 estudiantes de las escuelas primarias Ramos, Hays y Central – todas en los alrededores de Franklin Park – participaron en los programas de educación sobre un estilo de vida saludable de la Kellyn. Estos programas, entre ellos Eat Real Food, Healthy Choices y Eating Out Survival Skills, les enseñan a los estudiantes a saber qué es comida de verdad, a leer las etiquetas de nutrición y a tomar decisiones informadas. El programa Garden as a Classroom lleva ese aprendizaje al aire libre, cultivando en orgullo y los conocimientos para que los niños puedan cultivar su propia comida para luego llevarla a sus hogares.

Mientras tanto, el programa Intensive Therapeutic Lifestyle Change, inaugurado en septiembre de 2024, les ofreció a los residentes adultos una vía basada en evidencia para lograr mejor salud con orientación, monitoreo médico y cambios en la conducta durante un año. Con el lanzamiento de nuevas clases en 2025, esta iniciativa se asociará con Highmark Wholecare para llegar a más residentes con diabetes tipo 2 o en riesgo de tener diabetes.

"No puedes hacer este trabajo solo", dice Ruth. "La comida es una pieza. La conducta, la vivienda, la salud mental: todo importa. Nuestro trabajo es crear la infraestructura para que otros socios puedan conectarse y construir con nosotros".

Esta creencia y mentalidad son consistentes con la interdependencia del marco de las Condiciones Vitales. Las condiciones necesarias para que los residentes prosperen no pueden disociarse: un enfoque basado en la comunidad nos permite aceptar la complejidad de las varias capas que influyen en el bienestar. Esto es consistente con nuestra perspectiva en el LPPIH, donde abordar un factor de salud por sí solo no moverá la aguja hacia

una comunidad próspera: por el contrario, todos los factores tienen que abordarse de forma colectiva.

Para residentes como Margarita Mercedes, el mercado móvil no es solo una forma de obtener alimentos, sino una parte importante de la vida en su comunidad. Margarita, que ha comprado regularmente desde los primeros días del mercado en Resurrected Life Church, ahora camina hasta Franklin Park todos los martes. "Vengo porque me ayuda a mí y a los demás a mantenernos sanos", dice Mercedes. Esa visión de empoderamiento comunitario es exactamente lo que la Kellyn desea impulsar.

"El sueño es que dentro de cinco años todos los que lleven una camisa verde en el mercado sean residentes de la comunidad", dice Ruth. "Así es como se construye una sostenibilidad real: cuando los vecinos lideran el trabajo".

Nos entusiasma ver cómo este trabajo continuará floreciendo el año que viene, fortaleciendo las conexiones en la comunidad y promoviendo la salud, una comunidad a la vez.





Leonard Parker Pool Institute for Health  
Two City Center, 645 West Hamilton St., Allentown, PA 18101  
*@ Leonard Parker Pool Institute for Health*